

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Lindknud
Tilsynet er gennemført: 14-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

14-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Lindknud			
Hovedadresse	Gildbjergvej 2B, Lindknud, 6650 Brørup 6650 Brørup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21847987 E-mail: sayoudi@lindknud.org Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindknud.dk			
Tilbudsleder	Christa Facondini			
CVR nr.	17022881			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Kroen & Banken	Gildbjergvej 2B, Lindknud, 6650 Brørup 6650 Brørup	15	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	10 til 22 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-09-19: Gildbjergvej 2B, 6650 Brørup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg den 09.09.2019 haft fokus på følgende temaer: Selvstændighed og relationer Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Øvrige temaer er gennemgået af ledelsen og er fortsat gældende.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Herunder opstiller tilbuddet konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, og der følges løbende op herpå. Dette med henblik på, at understøtte udvikling og læring kontinuerligt samt at borgerne opnå de fastsatte mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere for, at understøtte borgerne i opnåelse af de fastsatte mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at kulturen på tilbuddet er medvirkende til, at sikre borgerne har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet udarbejder konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, med henblik på, at understøtte borgerne i deres udvikling og læring.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at alle borgerne har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, såsom PPR og UU-vejledere, med henblik på, at borgerne understøttes i at opnå de fastsatte mål.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ved indskrivning af borger er "krav" fra tilbuddets side om, at der er en plan for skole/uddannelses tilbud til pågældende borger. Det lykkes i langt de fleste tilfælde. Der kan være tilfælde ved akutanbringelser at skole/uddannelsesplan først er på plads kort tid efter anbringelsen. Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges skole og uddannelsesforløb. I den proces inddrages relevante samarbejdspartner, f.eks. PPR og UU-vejledere. Tilbuddet benytter sig af forskellige skole og uddannelses tilbud, det tilrettelægges individuel i forhold til den unges potentiale og niveau.</p> <p>Ledelsen og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op. Der sker ligeledes opfølgning i forhold til de skole/uddannelses tilbud de unge er i, for at sikre en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål.</p> <p>Det fremgår af det indsendte data materiale at der er sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplan og statusrapporter.</p> <p>Ledelsen oplyser at såfremt der er behov for at ændre mål for den enkelte unge hyppigere en halv årlig, indkalder tilbuddet til et ekstra møde.</p> <p>I interview med 2 unge, oplyses det, at de begge har kendskab til deres plan og i vid udstrækning selv har haft indflydelse på den.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne er i uddannelse/beskæftigelse eller aktivitetstilbud, hvilket er meget vigtigt, set i forhold til tilbuddets kultur samt borgernes videre udvikling. Borger og ledelsen tilføjer, at én borger på nuværende tidspunkt endnu ikke er påbegyndt skoleforløb, idet borger er indflyttet for en uge siden. Der arbejdes på sikring heraf, i samarbejde med borger.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet observerer på tilsynsdagen, at kun én borger er hjemme.</p> <p>Ledelsen oplyser, at alle borgere generelt har et meget lavt sygefravær samt at det ligger i kulturen på stedet, at borgerne står op og kommer ud af døren. Det er ikke noget der italesættes som sådan, mere en udtalt forventning. Borgerne har tidligere suppleret med, at de har oplevelsen af, at det er ok at blive hjemme hvis man er syg. Det er dog sjældent de oplever sygdom.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter, idet omfang borgerne magter det. Endvidere medvirker tilbuddet til, at borgerne så vidt muligt opnår kompetencer og færdigheder der kan medvirke til, at borgerne på sigt kan leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter den enkelte borger i deres relationer til familie og øvrige netværk. Endvidere har borgerne mulighed for, at have en fortrolig relation til en eller flere voksne på tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel tydeliggøre over for borgerne, at udviklingsplanen er et fælles værktøj. Endvidere kan tilbuddet med fordel skabe en "rød tråd" fra indsatsmål fra anbringende kommune til udviklingsplanerne og over til borgernes ugeskema således, at målene hele tiden er synlige for den enkelte borger. Tilbuddet kan med fordel opstille mere konkrete og individuelle delmål i udviklingsplanerne. Ligeledes kan tilbuddet med fordel indsætte opfølgning/evalueringsdato i udviklingsplanerne.

Tilbuddet kan med fordel drøfte på hvilken måde, at borgerne fremadrettet kan indgå i flere sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Tilbuddet kan med fordel drøfte med pårørende, om der kan være andre alternativer til kontaktformen.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i, at opnå styrket selvstændighed og relationer i hverdagen. Herunder opstiller tilbuddet mål/delmål omkring borgernes kompetencer og der følges op herpå. Socialtilsynet bemærker, at borgerne har en oplevelse af, ikke at være inddraget i udarbejdelse af udviklingsplanen, hvilket tilbuddet med fordel kan være opmærksom på. Herunder kan tilbuddet med fordel skabe en "rød tråd" fra indsatsmål fra anbringende kommune til udviklingsplanerne og over til borgernes ugeskema således, at målene hele tiden er synlige for den enkelte borger. Endvidere bemærker socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan gøre delmålene mere konkrete.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet tilbyder deltagelse i fritidsaktiviteter, med mulighed for ledsagelse. Dog er der på nuværende tidspunkt flere af borgerne der ikke deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Socialtilsynet bemærker hertil, at tilbuddet med fordel kan drøfte på hvilken måde, at borgerne fremadrettet kan indgå i flere sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet understøtter borgernes ønske om kontakt og samvær med pårørende og øvrige netværk. Ligeledes har borgerne mulighed for, selv at vælge en fortrolig voksen, at samtale med.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte borger og dette dokumenteres i tilbuddets digitale system Planner. Medarbejderne tilføjer, at udviklingsplaner ligeledes udarbejdes sammen med den enkelte borger og der følges løbende op herpå, samme med myndighed, borger og pårørende. Medarbejderne supplerer med, at der desuden er opfølgning på personalemøderne, hvor borgernes mål/delmål drøftes. Endvidere giver medarbejderne eksempler på, at der opstilles mål, hvor borgerne bliver støttet i, at komme ud blandt andre.

Borgerne oplyser, at de ikke oplever de har indflydelse på målene - citat: "i udviklingssamtalerne tales der om, hvordan det går og indimellem tales om udviklingsmålene, men vi har ikke været inddraget i udarbejdelsen af udviklingsplanen. Socialtilsynet bemærker hertil, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre over for borgerne, at udviklingsplanen er et fælles værktøj. Endvidere kan tilbuddet med fordel skabe en "rød tråd" fra indsatsmål fra anbringende kommune til udviklingsplanerne og over til borgernes ugeskema således, at målene hele tiden er synlige for den enkelte borger

Jf. stikprøver af udviklingsplaner kan det konstateres, at der opstilles og individuelle delmål. Dog bemærker socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan blive mere konkrete i beskrivelse af målene. Eksempelvis på hvilken måde skal borger støttes i, at etablere sociale relationer uden for tilbuddet. Skal der eksempelvis være flere delmål for at opnå det endelige mål. Endvidere bemærker socialtilsynet, at det ikke er muligt at opfølgning/næste evaluering.

Pårørende oplyser, at borgerne er i en positiv udvikling, siden indflytning på tilbuddet. Pårørende tilføjer, at borgerne generelt har svært ved selv at vurdere, hvad der er godt for dem. Yderligere tilføjer pårørende, at de oplever at målene bliver italesat fra medarbejderne, men at der kan være modstand fra borgerne.

Jf. Tilbudsportalen udarbejder tilbuddet en udviklingsplan, som baseres på den kommunale handleplan. Udviklingsplanen indeholder mål, delmål og metoder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere går til fritidsaktiviteter og medarbejderne er opmærksomme på, at understøtte borgerne i at deltage, hvis den enkelte har svært ved at komme ud. Medarbejderne tager blandt andet med som ledsager, hvis der er behov herfor. Medarbejderne supplerer med, at der skabt gode relationer i lokalområdet, så borgerne i højere grad end tidligere, kommer mere ud til disse aktiviteter. Dog oplyser medarbejderne også, at der ikke er mange af borgerne der på nuværende tidspunkt går til fritidsinteresser. Borgerne er enige i, at der ikke er mange af borgerne der deltager i fritidsaktiviteter. Borgerne tilføjer, at der ikke er overskud i hverdagen til også at deltage i fritidsaktiviteter. Socialtilsynet bemærker hertil, at tilbuddet med fordel kan drøfte på hvilken måde, at borgerne fremadrettet kan indgå i flere sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Pårørende oplyser, at det kniber med borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter, citat, "de unge gider ikke rigtig - de får tilbud om at deltage samt tilbud om ledsagelse hertil."

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder, medarbejderne, borgerne og pårørende oplyser samstemmende, at borgerne understøttes i deres ønsker og behov, set i forhold til kontakt og samvær med familie og øvrige netværk. Medarbejderne supplerer med, at der en gang om ugen er kontakt til pårørende og ved borgere over 18 år understøttes borgerne i, så vidt muligt selv at kontakte familien. Pårørende er enige i ovenstående. Dog savner pårørende, at det bliver de samme medarbejdere der kontakter dem, idet pårørende ofte oplever, at der bliver for mange gentagelser og viden der går tabt. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan drøfte med pårørende, om der kan være mulige alternativer i kontaktformen.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Medarbejderne tilføjer, at der omkring borgerne er et kontaktteam, bestående af 3 - 4 medarbejdere, som sikrer det praktiske omkring den enkelte borger. Borgerne vælger selv, ud af alle medarbejderne, hvem de gerne vil have fortrolige samtaler med. Ledelsen har tidligere oplyst, at det ikke er alle borgere der oplever, at have en fortrolig voksen. Dette begrundes med, at ikke alle borgere evner at være fortrolig eller hvor borgerne ikke føler de kan være det af loyalitet over for forældrene. Der kan derfor godt være borgere der føler sig ensomme under anbringelsen.

Flere af borgerne oplyser, at de har én fortrolig voksen at tale med. Dog tilføjer en borger, at borger på nuværende tidspunkt mangler en fortrolig, da medarbejderen er stoppet. Endvidere bemærker alle borgerne, at der er en bestemt medarbejder, som ingen kan være fortrolige med. Det begrundes borgerne med, at de oplever medarbejderens bemærkninger som nedladende. Socialtilsynet, leder og bestyrelsen drøfter borgernes oplevelse, hvilket leder fremadrettet er opmærksom på.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindknud arbejder systematisk og målrettet med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan. Der opstilles i samarbejde med barnet/den unge, forældre og sagsbehandler konkrete, operationelle mål og delmål og der justeres og dokumenteres kontinuerligt på disse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen, kendt af medarbejderne og godt implementerede i den daglige praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at det systematiserede pædagogiske arbejde sandsynliggør at indsatsen resulterer i en positiv udvikling og øget trivsel for barnet/den unge, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante parter i opgaveløsningen, herunder forældre og eksterne aktører, i det omfang det vurderes nødvendigt i forhold til at målet for opholdet nås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelse, medarbejdere, unge og anbringende myndighed, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder.

Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for en overordnet ramme og en systematik i det pædagogiske arbejde. Det vægtes ligeledes, at der kan redegøres for, hvorledes der differentieres i arbejde i forhold til de enkelte børn/unges særlige udfordringer.

Med baggrund i indsendt materiale og interview af børn/unge og sagsbehandlere der det desuden socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge profiterer af tilbuddets pædagogiske indsats, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante parter, herunder forældre, øvrige netværk og eksterne aktører i det omfang det er nødvendigt for at målet for opholdet nås.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation gennem statusrapporter.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, indsendt materiale og Tilbudsportalen, at målgruppen for Opholdsstedet Lindknud er 10-18/22-årige børn og unge med socio/emotionelle problemstillinger, tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt, tidlig skade, selvskadende adfærd og/eller lettere udviklingshæmning/anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Grundlæggende for den pædagogiske indsats er en fælles struktur i huset, som forventes overholdt af alle evt. med støtte fra medarbejderne. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender en bred vifte af relevante pædagogiske faglige tilgange og metoder. Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes udfordringer og behov og målene for opholdet. Det overordnede mål for indsatsen gældende for alle børn og unge er at de skal lære at fungere i det samfund, der venter dem, hvorfor der konkret bliver arbejdet med at udvikle de unges selvstændighed, så de bliver i stand til at klare sig selv ved udskrivning.

Medarbejderne oplyser i interview, at de i tilbuddet forsøger af afspejle "den virkelige verden" ved at spejle børnenes/de unges udtryk, sprog mm. Der arbejdes endvidere med socialpædagogisk intervention, hvor de ansatte er rollemodeller for børnene/de unge. Forskellige terapeutiske tilgange som Nada og massage tilrettelægges og udføres individuel og efter behov.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af interview af medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i de kommunale handleplanen. Der føres dagligt notater i barnets/den unges udviklingsplan. På den måde ses det tydeligt, om man er "på rette vej" i forhold til udviklingsplanen. Ændring og tilretning af de enkelte mål foregår kontinuerligt, når målene enten er opfyldt eller der er behov for justering. På baggrund af medarbejdernes løbende dokumentation i udviklingsplanen udarbejdes der almindeligvis statusrapporter hver 6. måned i forbindelse med opfølgingsmøder, dette kan dog være oftere, hvis det vurderes nødvendigt.

Medarbejderne fortæller, at de i forhold til justering/forbedring af indsatsen, har personalemøder hver anden uge, hvor de unge gennemgås, der følges op i forhold til handleplanen og der vurderes på, hvorvidt de anvendte pædagogiske metoder fortsat er relevante eller der skal justeres i indsatsen. Desuden har de i hverdagen mulighed for at skærpe fokus i forhold til det enkelte barn/ung i forbindelse med overlap, som foregår efter alle måltider og igen om aftenen, når børnene/de unge er gået i seng. Her har de gode muligheder for at få et overblik over dagen og børnene/de unge og på den baggrund vurdere, om der er noget eller nogen, der kræver en særlig opmærksomhed.

Adspurgt oplyser de interviewede unge, at de kender deres mål. De fortæller, at de selv har været med til at udarbejde en del af målene og at disse drøftes ved de udviklingssamtaler de har med personalet hver 14. dag.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af indsendte handleplaner og statusrapporter fremgår, at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsats systematisk med udgangspunkt i anbringende kommunes mål for barnet/den unge og dokumenterer i forhold dertil. Af statusrapporterne fremgår konkrete episoder, der har været omkring den pågældende borger og der vurderes på episoden med angivelse af hvorledes der arbejdes på at ændre forholdene konstruktivt for barnet/den unge. I rapporternes delkonklusioner, fremgår det hvorledes tilbuddet ser den unges udvikling i forhold til de konkrete mål.

Socialtilsynet har i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg forespurgt, hvorledes de anbringende kommuner oplever samarbejdet med Opholdsstedet Lindknud og kvaliteten i indsatsen, hvorvidt barnet /den unge trives i tilbuddet og hvorvidt de udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold. Socialtilsynet har modtaget tilbagemeldinger fra 3 forskellige kommuner. Af disse fremgår, at samarbejdet fungerer rigtig godt. Sagsbehandlerne oplever et fællesskab omkring løsningen af opgaven og en villighed til fra tilbuddets side til at forsøge nyt, hvor det har god mening for barnet/den unge. De fortæller, at der holdes de lovmæssige opfølgninger og derudover er Opholdsstedet Lindknud gode til at inddrage relevante parter, herunder også forældre, når der opstår behov derudover. Generel tilbagemelding er, at der opleves et højt fagligt niveau og veluddannede medarbejdere samt en stor professionalisme i samarbejdet med anbringende kommune som myndighed.

I forhold til de unges trivsel og udvikling, svarer sagsbehandlerne samstemmende at de unge trives på tilbuddet og profiterer af indsatsen.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at både ledelse og medarbejdere udtrykker stor vilje til at indgå i et samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for de unge opnås. Indikatoren er ikke yderligere belyst i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, men i de tilbagemeldinger socialtilsynet har fået fra anbringende kommuner.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til at minimere og forebygge både magtanvendelser samt fysiske og psykisk vold og seksuelle krænkelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel iværksætte et samarbejde med borgerne omkring ugentlig beboermøde samt ansvarsfordeling herfor.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet skaber en struktureret og overskuelig hverdag, hvor der er udarbejdet et sæt levere regler/husregler for den fælles hverdag i tilbuddet. Derudover indgås individuelle aftaler afhængig af alder og formåen. Endvidere anerkender og lytter tilbuddet til borgernes ønsker og reglerne tilpasses, i det omfang tilbuddet vurderer det er hensigtsmæssigt.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at borgerne har mulighed for at få indflydelse på blandt andet madplanen. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan iværksætte et samarbejde med borgerne omkring ugentlig beboermøde samt ansvarsfordeling herfor.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet kan orientere omkring den forebyggende indsats vedrørende rømninger.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejderne oplyser, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret i hverdagen. Medarbejderne giver flere eksempler herpå. Endvidere tilføjes, at der udarbejdes husregler, som alle borgere er bekendt med inden indflytning. Hvis borgerne måtte være uenige efter indflytning, bliver der lyttet til borgerne og reglerne tilpasses, i det omfang tilbuddet vurderer det er hensigtsmæssigt. Medarbejderne supplerer med, at reglerne ikke er opdelt, set i forhold til over og under 18 år. For borgere over 18 år, er det eksempelvis frivilligt om de ønsker at se fjernsyn efter det fastsatte tidspunkt.

Borgerne oplyser, at de oplever der er mange regler og de voksne er for skrappe. Borgerne supplerer dog med, at det er godt med den faste struktur, herunder regler, idet der er sket en positiv udvikling efter indflytning. Ligeledes er medarbejderne til at stole på, da reglerne overholdes i hverdagen. Borgerne oplyser i enighed, at den værste regel er, at telefonerne skal afleveres kl. 22.00. Dog suppleres med, at der er individuelle regler som betyder, at nogen kan få lov til at have deres telefon.

Pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte til borgerne og det er godt med faste rammer og struktur i hverdagen. Endvidere suppleres med, at borgerne faktisk godt ved, at det er godt for dem med den faste struktur.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder, medarbejderne og borgerne oplyser, at de selv har indflydelse på indretningen af deres værelse ved indflytning, eller undervejs hvis forandringer ønskes. Desuden kan borgerne komme med ønsker til madplan, men den udarbejdes af medarbejderne for, at sikre den stemmer overens med kostpolitikken på tilbuddet. Der skal serveres grønt hver dag og man spiser groft brød. Borgerne tilføjer hertil, at de er lidt trætte af alt det salat. Leder og medarbejderne supplerer med, at der er regel om, at man spiser med kniv og gaffel og der er generelt en fast struktur omkring måltiderne. Medarbejderne tilføjer, at der ikke er faste beboermøder, men ad hoc møder, hvor borgerne kan få indflydelse. Borgerne tilføjer, at såfremt de har ønsker, så går de til leder eller medarbejderne. Borgerne vil gerne have fast fælles beboermøder for begge afdelinger, hvor mødet skal omhandle trivsel, aktiviteter og ture, eksempelvis en gang om ugen, ca. en halv time. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan iværksætte et samarbejde med borgerne omkring ugentlig beboermøde samt ansvarsfordeling herfor.

Socialtilsynet observerer, i forbindelse med aftensmaden, at der er en god stemning omkring bordet. Borgerne snakker både med tilsynet og med medarbejderne under måltidet. Endvidere observeres det, at alle, både leder,

bestyrelsesmedlemmer, medarbejderne og borgerne rydder op efter sig selv. Borgerne oplyser, at det er individuelt hvad der skal laves af aktiviteter efter maden, hvilket de selv bestemmer.

Leder oplyser desuden, at det er individuelt hvordan regler omkring telefoner er. De borgere som er udfordret på rømninger, er der i samråd med sagsbehandler, lavet strengere restriktioner. Vedrørende de øvrige regler, er det ligeledes en individuelt vurdering. Pårørende tilføjer, at det er bekymrende, når borgerne forlader tilbuddet eller har planer herom. Pårørende har ønske om, at tilbuddet bliver mere undersøgende, set i forhold til årsagen til rømning. Dette med henblik på, at tilbuddet har sigte på forebyggelse og minimering heraf.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og der er fokus på borgernes generelle trivsel.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at set i forhold til tilbuddets målgruppe, hvor der er tale om anbringelsessager, er en svingende tendens i borgernes trivsel eller mangel på samme, hvilket ikke tilregnes tilbuddets pædagogiske arbejde. Tilbuddet er opmærksom på, at handle på eventuelt mistrivsel hos borgerne og iværksætter pædagogiske tiltag, såfremt der er behov herfor.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at borgerne har mulighed for støtte til adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet bedømmer desuden, jf. tidligere tilsynsrapport, at borgere, der ved indskrivning har et forbrug af euforiserende stoffer, tilbydes hjælp til at stoppe. Hjælpen består i samtaler, Nada behandling og aflevering af urinprøver ved mistanke. Såfremt der anvendes urinprøver, er det borgeren der beslutter, om han/hun vil aflevere en urinprøve. Ledelsen oplyser, at der er ingen sanktioner forbundet med at sige nej eller ved en positiv test.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at der opleves en generelt god trivsel blandt borgerne og det er ledelsens opfattelse, at borgerne har tillid til medarbejderne. Yderligere sikres borgernes trivsel også gennem samarbejde med kommunal sagsbehandler, forældresamarbejde m.fl. Medarbejderne tilføjer, at medarbejderne/ledelse hurtigt vil spotte, hvis en borger mistrives. Der er, i det pædagogiske arbejde og indsatsen, generelt fokus på borgernes trivsel eller mistrivsel. Endvidere drøftes og noteres dagligt, hvordan borgerne har det, så det er muligt at følge over tid, hvordan den enkelte borgers trivsel er.

Enkelte borgere oplyser, at de ikke kan lide at være på tilbuddet. Der er for mange regler og de voksne er for skrappe. Borgerne tilføjer dog, at de er glade ved de voksne, undtaget 1 medarbejder, og glade for deres værelser. Endvidere er de også gode venner indbyrdes. Socialtilsynet observerer, at borgerne griner og laver sjov, både med hinanden og med tilsynet under interviewet. Der observeres således ikke en trykket stemning eller borgere der virker kede af det.

Pårørende oplyser, at borgerne ofte siger, at de ikke vil være på tilbuddet, citat: "børnene vil helst bo hjemme." Pårørende supplerer med, at der sker positiv udvikling med borgerne, men trivslen går op og ned. Borgerne har svært ved selv at vurdere, hvad der er godt for dem, men pårørende har en oplevelse af, at strukturen er medvirkende til flere gode dage.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at der sundhedsmæssigt trækkes meget på eksterne aktører, set i forhold til forskellige sundhedsydelse. Borgerne understøttes i adgangen hertil. Medarbejderne og borgerne har ligeledes tidligere oplyst, at der er mulighed for at opnå støtte hertil.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet har fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. Børnene/de unge skal ved hvert måltid spise grønt, ikke i store mængder såfremt de ikke har lyst, men der skal altid smages. Køkkenet gør meget ud af at variere salater og grønsager, så det altid ser spændende ud. Maden serveres på fade og i skåle, igen for at det skal se indbydende ud. Kager, slik og andet usundt nydes kun ved højtider, festlige lejligheder og i weekender og i begrænset mængde.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet har fokus på motion og bevægelse. Så vidt børnene/de unge ønsker det, deltager de i forskellig fysiske fritidsaktiviteter og tilbuddets hal og have bruges aktiv til forskellige former for aktiviteter.

Der er forbud mod at ryge på værelserne. Dette skal foregå udendørs. Grundtanken er 'det skal ikke være hyggeligt at ryge'.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte pædagogiske tilgange og metoder er relevante, set i forhold til forebyggelse og minimering af magtanvendelse. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer samt håndterer magtanvendelse. Herunder efterfølges en magtanvendelse altid af kollegial sparring med henblik på, at undgå en gentagelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kontinuerligt drøfter magtanvendelser på personalemøder med henblik på, at skabe fælles refleksionsrum for læring, udvikling og forbedring af tilbuddets indsatser, til gavn for den enkelte borger.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder spænder meget bredt, men den nærværende tilstedeværelse i kontakten med borgerne, er det væsentligste og mest afgørende. Ligeledes oplyser ledelsen, at medarbejderne har flere forskellige redskaber, der anvendes for derved at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne tilføjer, at der ligeledes arbejdes med konflikthåndtering/nedtrapning i en magtsituation og der afholdes forebyggende samtaler med borgerne. Drøftelserne med borgerne er afgørende for, at skabe tillid i relationen. Yderligere anvendes miljøterapi, der også er medvirkende til at forebygge magtanvendelserne.

Grundlæggende for den pædagogiske indsats er en fælles struktur i huset, som forventes overholdt af alle evt. med støtte fra medarbejderne. Yderligere arbejdes med socialpædagogisk intervention, hvor medarbejderne er

rollemodeller samt med forskellige terapeutiske tilgange som Nada og massage, jf. indikator 3a.

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender flere forskellige faglige tilgange og metoder, der bedømmes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe samt relevante, set i forhold til forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har i perioden 13.11.2018 til og med 05.09.2019 modtaget 10 magtindberetninger, hvilket er et markant fald i magtindberetningerne. Borger, der gav anledning til mange magtanvendelser, er fraflyttet tilbuddet før 13.11.2018. Indberetningsskemaerne har få mangler i udfyldelsen. Der henvises til kvitteringsskrivelser fremsendt til tilbuddet.

Leder og medarbejderne oplyser, at magtanvendelserne kontinuerligt drøftes på personalemøder med henblik på refleksion, læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser.

Medarbejderne oplyser endvidere, at medarbejderne er bevidst omkring forskellen mellem magtanvendelser overfor børn og magtanvendelse overfor voksne. Medarbejderne giver konkrete eksempler herpå.

Det fremgår af tidligere tilsynsrapport, at procedure for magtanvendelser findes i personalehåndbog. Her er der også beskrevet forslag til handlinger for at undgå fysiske magtanvendelser. Det fremgår endvidere, at en magtanvendelse altid efterfølges af kollegial sparring med henblik på, at undgå en gentagelse. Endvidere er der altid mulighed for, at drøfte magtanvendelser med ledelsen eller tage det op på supervisionen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte pædagogiske tilgange og metoder er relevante, set i forhold til forebyggelse og minimering af fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, jf. medarbejdernes udsagn, at episoderne altid drøftes på personalemøde og der tilbydes altid supervision og kollegial faglig sparring.

Socialtilsynet bedømmer desuden, jf. ledelsen udsagn, at tilbuddet løbende har fokus på, om der er behov for øget medarbejderressourcer i en given periode. Yderligere har ledelsen, på skift, bagvagt således, at medarbejderne kan komme i kontakt med ledelsen ved behov for faglig sparring i konfliktsituationer. Medarbejderne skal altid orientere ledelsen såfremt, der har været episoder af fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

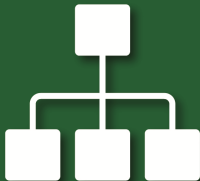
Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at der forekommer fysisk og psykisk vold mellem medarbejderne og borgerne. Der arbejdes konfliktnedtrappende i situationen og der er dialog med borgerne. Ledelsen tilføjer, at der ligeledes er episoder mellem borger/borger. I den forbindelse oplyser ledelsen og medarbejderne, at tilbuddets regler og faste struktur er medvirkende til, generelt at forebygge fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser. Eksempelvis må borgerne ikke opholde sig på hinandens værelser, med mindre det er i følge aftale og borgerne skal benytte badeværelser alene. Endvidere er det ikke tilladt, i følge reglerne, at have

seksuel omgang på tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der ikke opleves seksuelle krænkelser på tilbuddet. Medarbejderne er meget opmærksom herpå. Yderligere har en medarbejder deltaget i et seksualvejleder forløb med henblik på, at kompetencerne er tilstede i tilbuddet.

Ny indflyttet borger oplyser, at borger ikke har oplevet uro på tilbuddet. Borger oplyser, at borger føler sig tryk ved de øvrige borgere og borgerne har taget godt imod borger.

Der henvises til indikator 6a, vedrørende uddybning af tilbuddets pædagogiske indsats.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er bekendt med tilbuddets målgruppe samt målsætning og der er et godt samarbejde med tilbuddets daglige leder. Bestyrelsen er ligeledes opmærksom på, at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Bestyrelsen samt daglig leder har endvidere løbende fokus på opkvalificering af medarbejderne, hvilket er medvirkende til, at højne tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets daglige leder varetager tilbuddets organisering på en hensigtsmæssigt og kompetent facon. Herunder sætter den daglige leder rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, i samarbejde med bestyrelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at både daglig leder samt medarbejderne løbende har eksternt supervision ved behov samt internt faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at borgerne har mulighed for at opnå kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer således, at borgernes ønsker og behov tilgodeses.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet vurderes ikke at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at leder har relevante faglige og praktiske kompetencer til at lede tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og lederen sætter, i samarbejde med bestyrelsen, rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet anvender eksternt supervision ved behov samt løbende faglig sparring på personalemøder og ved daglig overlap. Yderligere får leder ekstern supervision samt faglig sparring af bestyrelsen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer tillige, at tilbuddet har en bestyrelse, hvor sammensætningen opfylder tilbuddets vedtægter. Endvidere er bestyrelsen kompetent og aktiv deltagende i tilbuddets overordnede udvikling.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder oplyser, at have har årelang erfaring i arbejdet med målgruppen dels som uddannet, som pædagog, som afdelingsleder og de seneste ca. 10 år som leder. Det fremgår endvidere, at leder er uddannet professionsbachelor i socialpædagogik i 2008. Grunduddannelsen er efterfølgende suppleret med en 2 årig Konsulent- og organisationsuddannelse fra Kempeler instituttet, hvoraf det ene modul omhandler ledelse. Derudover har leder en specialpædagogisk efteruddannelse i neuropædagogik, et 35 timers kursus i kognitiv miljøterapi, Supervisoruddannelsen fra Kempeler instituttet og har afsluttet uddannelsen til Familierapeut. Leder supplerer med, at der ikke på nuværende tidspunkt er ansat en souschef samt en afdelingsleder. Leder har ansat en socialrådgiver, der fremadrettet skal varetage blandt andet opgaverne omkring kontakt til de anbringende kommuner. Den videre organisationsplan er endnu ikke færdigbehandlet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever en tydelig og synlig leder. Medarbejderne oplever sig inddraget og får uddelegeret relevante opgaver. Agendaen er altid tydelig og klar fra lederens side, hvilket medarbejderne oplever skaber tryghed. Medarbejderne tilføjer, at det er godt der nu kun er en leder. Dette begrundes med, at der tidligere kunne komme kontrameldinger.</p> <p>Borgerne oplyser, at leder er nem at kontakte - er næsten altid til stede. Pårørende supplerer med, at der altid er et godt forældresamarbejde med tilbuddets leder og medarbejdere.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser, at der altid er mulighed for ekstern supervision ved behov. Der er ikke på nuværende tidspunkt fastlagt eksternt supervision, idet alle medarbejdere opstarter et internt uddannelsesforløb, som familiebehandler. Leder tilføjer, at det også er muligt at få internt supervision af leder, idet leder også er uddannet supervisor. Yderligere tilføjes, at leder selv får ekstern supervision af terapeut.</p> <p>Medarbejderne og leder oplyser desuden, at der både dagligt ved overlap og løbende samt på personalemøder er faglig sparring, hvor blandt andet konkrete pædagogiske indsatser drøftes. Medarbejderne tilføjer, at det ligeledes altid er muligt at få faglig sparring af bagvagt - pt. leder.</p> <p>Ovenstående oplysninger er i overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Bestyrelsen er sammensat som beskrevet nedenfor: Bestyrelsesformand - uddannet som folkeskolelære og leder for et opholdssted. Næstformand - Uddannet organisationskonsulent og har ledelseserfaring fra tidligere job. Bestyrelsesmedlem - Socialrådgiver og tidligere tilsynsførende. Bestyrelsesmedlem - HK uddannet og arbejder i en boligforening i lokalområdet Bestyrelsesmedlem - Folkeskolelære</p> <p>Leder oplyser, at der er mange ressourcer og kompetencer i bestyrelsen, både arbejdserfaringer fra Tvind og fra det kommunale system. Leder tilføjer, at tilbuddets vedtægter gennemgås ved førstkommande bestyrelsesmøde med henblik på, om der skal ske opdatering heraf.</p>	

Bestyrelsens oplyser, at de sætter deres fagligheder i spil og leder bruger aktivt bestyrelsen til faglig sparring. Der er ligeledes god information fra leder til bestyrelsen. Endvidere tilføjes, at leder har tæt kontakt med næstformanden, som har selvleret økonomiske kompetencer fra tidligere ledelsesarbejder fra forskellige opholdssteder. Bestyrelsen vil gerne fremadrettet have et bestyrelsesmedlem med økonomisk baggrund. Bestyrelsen oplyser desuden, at der på nuværende tidspunkt er fokus på, at arbejde med årshjul - ad.hoc gruppe er nedsat. Citat fra bestyrelsen, "vi vil være en aktiv bestyrelse i udvikling."

Socialtilsynet observerer, at bestyrelsen anvender deres tværfaglige kompetencer under bestyrelsesmødet. Herunder spørges ind til leders beretning vedrørende borgernes udvikling samt de komplekse problemstillinger og bestyrelsen har et stærkt fokus på, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, herunder skolerne. Socialtilsynet bemærker endvidere, at leder og bestyrelse har gode faglige drøftelser omkring tilbuddets daglige udfordringer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at leder varetager den daglige drift kompetent. Herunder har borgerne mulighed for, at opnå tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, set i forhold til borgernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet bedømmer endvidere, at personalegennemstrømningen har været på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer, at sygefraværet ikke er på et højere niveau, end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Leder oplyser, at borgerne altid har mulighed for, at opnå kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne supplerer med, at deres samlede kompetencer er relevante for målgruppen og såfremt der mangler kompetencer, er leder lydhør for opkvalificering. Endvidere er medarbejderne gode til at anvende deres kompetencer på tværs, tilføjer medarbejderne. Leder tilføjer, at der om morgen, indtil kl. 8.00 kun er 1 medarbejder, hvilket er nok ressourcer til at varetage borgernes behov om morgen. Fra kl. 13.00 møder 3 aftenvagter ind og er der frem til kl. 22.30 i hverdagene. I weekenderne er der 2 aftenvagter fra kl. 13.00.	
Borgerne oplyser, at medarbejderne altid hjælper og støtter dem ved behov. Pårørende supplerer med, at medarbejderne er meget opmærksomme på den enkelte borger.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikator bedømmes at være opfyldt i høj grad.	
Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen for 2018 har været på 23%, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Leder supplerer hertil, at personalegennemstrømningen har været højere end tidligere, grundet opsigelser fra blandt andet souschef, afdelingsleder og medarbejder. Pårørende er enige i, at der har været en højere personalegennemstrømning end tidligere.	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.	
Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet for 2018 har været 10,4 dag i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er et fald, set i forhold til tidligere år.	
Leder og medarbejdere oplyser, at sygemeldingerne ikke har været arbejdsrelateret. Der tale om enkelte langtidssygemeldinger samt enkelte kortere sygemeldinger.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer og erfaring, set i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Endvidere har medarbejderne kendskab til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse kontinuerligt har fokus på, at sikre opkvalificering af medarbejderne, hvilket er medvirkende til, at højne tilbuddets samlede kvalitet, til gavn for den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring, set i forhold til målgruppens behov. Endvidere har medarbejderne kendskab til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at ledelsen har et strategisk fokus på, at sikre opkvalificering af medarbejderne kontinuerligt, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at medarbejderne anvender deres kompetencer i samspil med borgerne samt omtaler borgerne på en etisk og forsvarlig facon.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Ledelsen oplyser, at alle, bortset fra én medarbejder, medarbejdere er uddannet pædagog og/eller har en terapeutisk/neuropædagogisk efteruddannelse. Herudover er der medicinsansvarlig og flere medarbejdere har været på medicin håndteringskursus. Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der etableret en "følordning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til borgerne. Medarbejderne supplerer med, at mange har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og alle er bekendt med anvendelse af tilbuddets metoder. Herunder anvendelse af eksempelvis miljøterapi, jeg-støttende samtaler anerkendende tilgang samt relationsarbejde. Socialtilsynet henviser endvidere til "Oversigt over ansatte til brug for tilsyn 2018".

Socialtilsynet observerer, i forbindelse på personalemøde, at ledelsen orienterer om uddannelsesplaner for medarbejderne. Hensigten er, at medarbejderne får et uddannelsesforløb inden for angstproblematikker samt at medarbejderne får et fælles sprog. Yderligere er det ledelsens strategi, at medarbejderne får efteruddannelse inden for familiebehandleruddannelsen. Dette er ligeledes med hensigt i, at skabe fælles forståelse/sprog i medarbejdergruppen samt at arbejde helhedsorienteret. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er meget positive og specielt giver medarbejderne udtryk for, at arbejdet med fællesskabs forståelse er interessant. Afslutningsvis orienterer ledelsen, at der desuden er behov for yderligere en NADA-behandler. Ovenstående forventes iværksat i foråret 2019.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at samspillet mellem borger/medarbejder er godt. Der opleves ikke af medarbejderne uhensigtsmæssig tale/adfærd blandt kollegaer. Der er kontinuerligt fokus på, at bevare etikken i arbejdet med borgerne samt forebygge uhensigtsmæssig tale/adfærd. Herunder er der i forbindelse med vagtplanlægning ligeledes fokus på, hvilke relationer medarbejder/borger har sammen for derved, at imødekomme et godt samspil.


Socialtilsynet observerer, i forbindelse med personalemøder, at medarbejderne og ledelsen omtaler borgerne på en etisk og forsvarlig facon.

Det fremgår af tidligere rapport, at socialtilsynet observerer en god relation og intervention mellem borgerne og medarbejderne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i særlig høj grad, er egnet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet fremstår velindrettet og afspejler, at det er borgernes hjem og der er fokus på vedligeholdelse, indretning og hygge der betyder, at tilbuddet fremstår som et varmt og imødekommende hjem for borgerne. I indretningen er der taget højde for borgernes særlige behov, således er der gode muligheder for dels privatliv, socialt fællesskab og/eller forskelligartede aktiviteter både indendørs og udendørs.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, i særlig høj grad, understøtter den enkelte borgers særlige behov, trivsel samt udvikling. Tilbuddets indsatser underbygges ligeledes af de fysiske rammer og faciliteter. Herunder har tilbuddet blandt andet fokus på, at afdelingen "Banken" anvendes som en form for udslyningsbolig, hvor borgerne trænes i øget selvstændighed, inden fraflytning til egen bolig.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at værelserne er personligt indrettet og borgerne har mulighed for, både at have et privatliv samt at til vælge fællesskabet via forskelligartede aktiviteter.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at de forskellige opholds-/aktivitetsrum og udendørs faciliteter giver borgerne gode muligheder for både kreative og fysiske aktiviteter.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

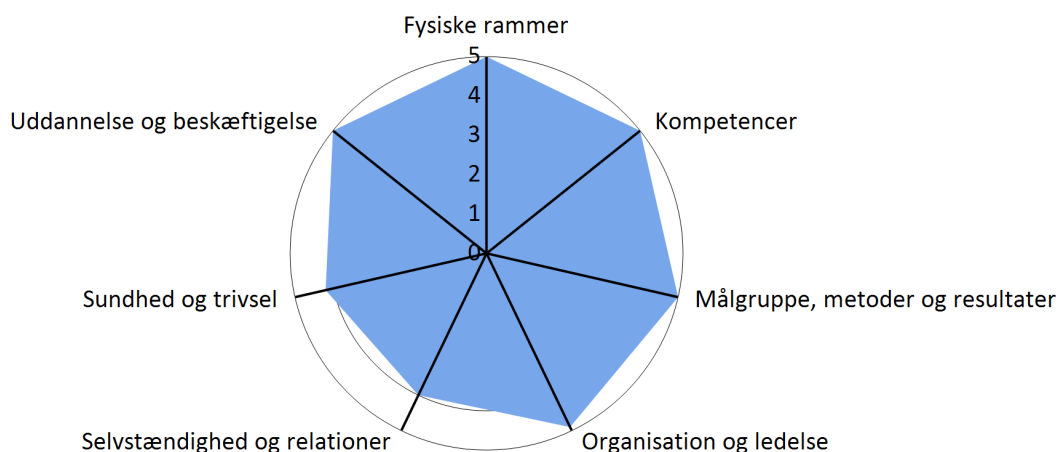
Borger oplyser, at borger trives i de fysiske rammer, både i fællesarealet samt på eget værelse. Borger oplever en hyggelig atmosfære og rolig stemning i tilbuddet. Ledelsen supplerer med, under rundvisning, at oplevelsen er, at borgerne trives i rammerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet observerer, under rundvisning, at de fysiske rammer fremstår i god stand og pænt renoveret. Der er i forbindelse med rundvisning set såvel værelser med eget bad, som værelser med fælles bad på gangen og fællesarealer. Herunder stue, hyggekroge, massagerum, motionsrum/idrætssal, vaskekælder, fælles køkken i begge afdelinger, lektiecafé m.v. Ledelsen oplyser, at der generelt gøres meget for at imødekomme den enkelte borgers særlige behov. Afdelingen "Banken" betragtes som en form for udslusning, hvorfor det er de "unge" borgere der bor der. Der henvises til uddybende beskrivelse af de fysiske rammer på Tilbudsportalen.</p> <p>Borger oplyser, at værelset er godt og borger har indtil nu, haft eget badeværelse på gangen. Badeværelset skal, når ny borger indflytter på mandag, deles. Borger finder ikke, at det giver anledning til problemer.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilbuddet afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Fællesarealerne er indrettet med tæpper, puder, møbler, nips, planter og brændeovn, som er tændt op. Ledelsen supplerer hertil, at både brændeovn samt levende lys prioriteres i hverdagen. Socialtilsynet observerer desuden, at tilbuddet, under socialtilsynets ankomst samt besøg, at stedet afspejler ro og der eksisterer en behagelig atmosfære.</p> <p>Borger oplyser, i forbindelse med fremvisning af eget værelse, at værelset var indrettet med seng, fjernsyn og spejl, men derudover har borger selv indrettet værelset med personlige effekter.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsynet vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsynet vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport 2 stikprøver, modtaget den 09.09.2019 Oversigt over indskrevne borgere Bestyrelsessammensætning Vedtægter
Observation	Socialtilsynet har, i forbindelse med tilsynsbesøget, deltaget i fællesspisning samt som observatør på bestyrelsesmøde. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende eftermiddag/aften.
Interview	Leder 5 medarbejdere 8 borgere Bestyrelsen (1 afbud) Pårørende Observation af samspil mellem medarbejdere, leder, bestyrelse samt borgere under aftensmad Observation på bestyrelsesmøde
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.