

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Lindknud
Tilsynet er gennemført: 25-03-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

25-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Lindknud			
Hovedadresse	Gildbjergvej 2B 6650 Brørup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20400053 E-mail: facondini@lindknud.org Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindknud.dk			
Tilbudsleder	Christa Facondini			
CVR nr.	17022881			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Kroen & Banken		15	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	10 til 22 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 10 til 22 år (omsorgssvig) 10 til 22 år (selvskadende adfærd) 10 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-02-19: Gildbjergvej 2B, 6650 Brørup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg, haft fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse - Indikatorer 1b og 1c samt tilhørende kriterium Sundhed og trivsel - indikatorer 6a, 6b og 7a samt tilhørende kriterier Kompetencer Fysiske rammer - Øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet yderligere anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Herunder opstiller tilbuddet konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, og der følges løbende op herpå. Dette med henblik på, at understøtte udvikling og læring kontinuerligt samt at borgerne opnå de fastsatte mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere for, at understøtte borgerne i opnåelse af de fastsatte mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at kulturen på tilbuddet er medvirkende til, at sikre borgerne har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet udarbejder konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, med henblik på, at understøtte borgerne i deres udvikling og læring.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at alle borgerne har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, såsom PPR og UU-vejledere, med henblik på, at borgerne understøttes i at opnå de fastsatte mål.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ved indskrivning af borger er "krav" fra tilbuddets side om, at der er en plan for skole/uddannelses tilbud til pågældende borger. Det lykkes i langt de fleste tilfælde. Der kan være tilfælde ved akutanbringelser at skole/uddannelsesplan først er på plads kort tid efter anbringelsen. Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges skole og uddannelsesforløb. I den proces inddrages relevante samarbejdspartner, f.eks. PPR og UU-vejledere.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af forskellige skole og uddannelses tilbud, det tilrettelægges individuel i forhold til den unges potentiale og niveau.</p> <p>Ledelsen og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op. Der sker ligeledes opfølgning i forhold til de skole/uddannelses tilbud de unge er i, for at sikre en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål.</p> <p>Det fremgår af det indsendte data materiale at der er sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplan og statusrapporter.</p> <p>Ledelsen oplyser at såfremt der er behov for at ændre mål for den enkelte unge hyppigere en halv årlig, indkalder tilbuddet til et ekstra møde.</p> <p>I interview med 2 unge, oplyses det, at de begge har kendskab til deres plan og i vid udstrækning selv har haft indflydelse på den.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne er i uddannelse/beskæftigelse eller aktivitetstilbud, hvilket er meget vigtigt, set i forhold til tilbuddets kultur samt borgernes videre udvikling. Borger og ledelsen tilføjer, at én borger på nuværende tidspunkt endnu ikke er påbegyndt skoleforløb, idet borger er indflyttet for en uge siden. Der arbejdes på sikring heraf, i samarbejde med borger.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet observerer på tilsynsdagen, at kun én borger er hjemme.</p> <p>Ledelsen oplyser, at alle borgere generelt har et meget lavt sygefravær samt at det ligger i kulturen på stedet, at borgerne står op og kommer ud af døren. Det er ikke noget der italesættes som sådan, mere en udtalt forventning. Borgerne har tidligere suppleret med, at de har oplevelsen af, at det er ok at blive hjemme hvis man er syg. Det er dog sjældent de oplever sygdom.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at de unge i deres hverdag, støttes så deres selvstændighed og social kompetencer styrkes bedst mulig.

Socialtilsynets vurdering er at tilbuddet, yder stor og kompetent støtte til samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Selvstændighed ses styrket, ved at de unge er med til at sætte mål og også får lov til at sige fra på f.eks. at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd erfarer, at det ikke er alle børn/unge der deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet. De unge har i høj grad mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges selvstændighed og sociale kompetencer. Ledelse og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, dette dokumenteres i tilbuddets digitale system Planner. Dette sikre, at alle medarbejderne har mulighed for at følge med i hvor den unge er i forhold til de fastsatte mål. Det fremgår ligeledes af det indsendte data materiale at der følges op på målene i statusrapporterne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at en stor del af de indskrevne børn/unge har få relationer ved anbringelse. En stor del af disse opnår relationer til de andre børn/ung og medarbejderne fortæller, at disse relationer er bæredygtige ud over anbringelsen.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at end børnene/de unge har tilbuddet om deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, er det langt fra alle der gøre brug af det.</p> <p>Udgangspunktet for valg af aktivitet, er bestemt af den unges egen interesse, og valget bakkes op af medarbejderne. Ledelse og medarbejder oplyser, at det ikke lykkes at motivere alle unge, til at deltage i aktiviteter udenfor opholdsstedet. De unges særlige behov, gør at de har brug for den struktur der er på tilbuddet, og de bliver usikre når de er i andre rammer.</p> <p>Børnene/de unge deltager i forskellige Tvind-relateret aktiviteter/arrangementer, hvor de møder andre unge med lignende baggrund.</p> <p>Adspurgt oplyses det i interview med børn/unge i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn, at ingen af disse indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene/de unge har meget muligheder for at opretholde kontakt med deres netværk under anbringelse, hvilket bekræftes af interviewet børn/unge.</p> <p>Ledelse og medarbejder ligger stor vægt på samarbejde med familie og netværk. De fleste unge er hjemme på weekend. De unges familie er meget velkomne i tilbuddet. Tilbuddet giver også mulighed for at familie og netværk kan overnatte.</p> <p>De unge må efter aftale, gerne have venner på besøg på tilbuddet. Det er også mulig for venner at overnatte. Ved "kæreste" besøg er det alder der afgør om de må sove på samme værelse. Der indhentes endvidere tilladelse fra de unges forældre.</p> <p>Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er i tæt dialog med forældrene, og kender dem særdels godt. Tilbuddet stiller sig altid til rådighed med råd og vejledning, og det er muligt at tilkøbe familiebehandling, hvis det skønnes relevant for at styrke relationen mellem forældre og barn.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsyn Syd har ved bedømmelse tillagt det særlig værdi, at både ledelse og medarbejdere oplever, at størstedelen af børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

I interview oplyses det af børnene/ de unge, at de oplever at have mindst en fortrolig voksen som er vigtig for dem.


Der er kontaktteam bestående af 3 – 4 voksne. Kontaktteams skal sikre, at stamoplysninger er opdateret på børnene.

Børnene kan have fortrolige samtaler med dem de ønsker. Der er udviklingssamtaler med børnene en gang hver 14. dag.

Samtalerne afholdes af de medarbejdere, der er på arbejde den givne dag.

Det er ledelsens oplevelse, at det ikke er alle der oplever at have en fortrolig voksen. Dette med baggrund i, at det ikke er alle der evner det at være fortrolig eller hvor de ikke føler de kan være det af loyalitet over for forældrene. Der kan derfor godt være unge der føler sig ensomme under anbringelsen.

De interviewede pårørende oplever, at deres unge er trygge ved de voksne på tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Opholdsstedet Lindknud arbejder systematisk og målrettet med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan. Der opstilles i samarbejde med barnet/den unge, forældre og sagsbehandler konkrete, operationelle mål og delmål og der justeres og dokumenteres kontinuerligt på disse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen, kendt af medarbejderne og godt implementerede i den daglige praksis.</p> <p>Det vurderes, at det systematiserede pædagogiske arbejde sandsynliggør at indsatsen resulterer i en positiv udvikling og øget trivsel for barnet/den unge, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante parter i opgaveløsningen, herunder forældre og eksterne aktører, i det omfang det vurderes nødvendigt i forhold til at målet for opholdet nås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelse, medarbejdere, unge og anbringende myndighed, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder.

Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for en overordnet ramme og en systematik i det pædagogiske arbejde. Det vægtes ligeledes, at der kan redegøres for, hvorledes der differentieres i arbejde i forhold til de enkelte børn/unges særlige udfordringer.

Med baggrund i indsendt materiale og interview af børn/unge og sagsbehandlere der det desuden socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge profiterer af tilbuddets pædagogiske indsats, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante parter, herunder forældre, øvrige netværk og eksterne aktører i det omfang det er nødvendigt for at målet for opholdet nås.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation gennem statusrapporter.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, indsendt materiale og Tilbudsportalen, at målgruppen for Opholdsstedet Lindknud er 10-18/22-årige børn og unge med socio/emotionelle problemstillinger, tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt, tidlig skade, selvskadende adfærd og/eller lettere udviklingshæmning/anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Grundlæggende for den pædagogiske indsats er en fælles struktur i huset, som forventes overholdt af alle evt. med støtte fra medarbejderne. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender en bred vifte af relevante pædagogiske faglige tilgange og metoder. Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes udfordringer og behov og målene for opholdet. Det overordnede mål for indsatsen gældende for alle børn og unge er at de skal lære at fungere i det samfund, der venter dem, hvorfor der konkret bliver arbejdet med at udvikle de unges selvstændighed, så de bliver i stand til at klare sig selv ved udskrivning.

Medarbejderne oplyser i interview, at de i tilbuddet forsøger af afspejle "den virkelige verden" ved at spejle børnenes/de unges udtryk, sprog mm. Der arbejdes endvidere med socialpædagogisk intervention, hvor de ansatte er rollemodeller for børnene/de unge. Forskellige terapeutiske tilgange som Nada og massage tilrettelægges og udføres individuel og efter behov.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af interview af medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i de kommunale handleplanen. Der føres dagligt notater i barnets/den unges udviklingsplan. På den måde ses det tydeligt, om man er "på rette vej" i forhold til udviklingsplanen. Ændring og tilretning af de enkelte mål foregår kontinuerligt, når målene enten er opfyldt eller der er behov for justering. På baggrund af medarbejdernes løbende dokumentation i udviklingsplanen udarbejdes der almindeligvis statusrapporter hver 6. måned i forbindelse med opfølgingsmøder, dette kan dog være oftere, hvis det vurderes nødvendigt.

Medarbejderne fortæller, at de i forhold til justering/forbedring af indsatsen, har personalemøder hver anden uge, hvor de unge gennemgås, der følges op i forhold til handleplanen og der vurderes på, hvorvidt de anvendte pædagogiske metoder fortsat er relevante eller der skal justeres i indsatsen. Desuden har de i hverdagen mulighed for at skærpe fokus i forhold til det enkelte barn/ung i forbindelse med overlap, som foregår efter alle måltider og igen om aftenen, når børnene/de unge er gået i seng. Her har de gode muligheder for at få et overblik over dagen og børnene/de unge og på den baggrund vurdere, om der er noget eller nogen, der kræver en særlig opmærksomhed.

Adspurgt oplyser de interviewede unge, at de kender deres mål. De fortæller, at de selv har været med til at udarbejde en del af målene og at disse drøftes ved de udviklingssamtaler de har med personalet hver 14. dag.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af indsendte handleplaner og statusrapporter fremgår, at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsats systematisk med udgangspunkt i anbringende kommunes mål for barnet/den unge og dokumenterer i forhold dertil. Af statusrapporterne fremgår konkrete episoder, der har været omkring den pågældende borger og der vurderes på episoden med angivelse af hvorledes der arbejdes på at ændre forholdene konstruktivt for barnet/den unge. I rapporternes delkonklusioner, fremgår det hvorledes tilbuddet ser den unges udvikling i forhold til de konkrete mål.

Socialtilsynet har i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg forespurgt, hvorledes de anbringende kommuner oplever samarbejdet med Opholdsstedet Lindknud og kvaliteten i indsatsen, hvorvidt barnet /den unge trives i tilbuddet og hvorvidt de udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold. Socialtilsynet har modtaget tilbagemeldinger fra 3 forskellige kommuner. Af disse fremgår, at samarbejdet fungerer rigtig godt. Sagsbehandlerne oplever et fællesskab omkring løsningen af opgaven og en villighed til fra tilbuddets side til at forsøge nyt, hvor det har god mening for barnet/den unge. De fortæller, at der holdes de lovmæssige opfølgninger og derudover er Opholdsstedet Lindknud gode til at inddrage relevante parter, herunder også forældre, når der opstår behov derudover. Generel tilbagemelding er, at der opleves et højt fagligt niveau og veluddannede medarbejdere samt en stor professionalisme i samarbejdet med anbringende kommune som myndighed.

I forhold til de unges trivsel og udvikling, svarer sagsbehandlerne samstemmende at de unge trives på tilbuddet og profiterer af indsatsen.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at både ledelse og medarbejdere udtrykker stor vilje til at indgå i et samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for de unge opnås. Indikatoren er ikke yderligere belyst i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, men i de tilbagemeldinger socialtilsynet har fået fra anbringende kommuner.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med struktur og faste rammer, men også med positiv nysgerrighed og anerkendelse og gives gode muligheder for medinddragelse og indflydelse, hvilket sandsynliggør at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til at minimere og forebygge både magtanvendelser samt fysiske og psykisk vold og seksuelle krænkelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel kontinuerlig drøfte magtanvendelser, eventuelt på personalemøder, med henblik på, at skabe et fælles refleksionsrum for derved, at skabe læring og forbedring af tilbuddets indsatser, til gavn for den enkelte borger.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Med ønske om at skabe en struktureret og overskuelig hverdag, har tilbuddets ledelse og medarbejdere udarbejdet et sæt levere regler/husregler for den fælles hverdag i tilbuddet. Derudover indgås individuelle aftaler afhængig af alder og formåen.

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at de generelt følger sig hørt, anerkendt og respekteret og at de har indflydelse på egen situation afhængig af adfærd og evne til at overholde husregler og individuelle aftaler.

Det vægtes desuden, at borgerne, under hensyntagen til eksempelvis kostpolitik mm, har indflydelse på madplan og fælles aktiviteter i tilbuddet samt indflydelse i forhold til valg af individuelle fritidsaktiviteter.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår, at der på tilbuddet er udarbejdet husregler, der skal overholdes. Reglerne er udarbejdet af personalet. Såfremt børnene/de unge måtte være uenige, bliver der lyttet til dem og tilpasset, såfremt personalet vurderer det fornuftigt. Børnene/de unge er bekendt med disse regler inden indflytning. Ved indflytning modtager de en liste hvoraf reglerne fremgår. I hverdagen håndhæves rammer og regler med baggrund i pædagogiske tanker/overvejelser.

I interview med børnene/de unge fortælles der, at nogen oplever mange regler på tilbuddet. Et barn ville gerne, at medarbejderen var lidt mere ensartede i deres fortolkning af reglerne. Det fremgår af interview med børn/unge, at der dels er de fælles regler, som de umiddelbart tænker virker fornuftige og så er der de individuelle regler, hvor der er lidt uenighed om, hvorvidt de er rimelige eller ej. Som eksempel nævnes bl.a. skærmtider.

Begge de interviewede børn/unge fortæller, at de oplever at få den hjælp, de har brug for samt at der altid er en medarbejder lige i nærheden, hvis man har behov for en snak.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at børnene/de unge selv har stor indflydelse på hvad de ønsker at deltage i af fritidsaktiviteter, ligesom de har indflydelse på indretningen af deres værelse ved indflytning, eller undervejs hvis forandringer ønskes. Børnene/de unge kan komme med ønsker til madplan, men den udarbejdes af medarbejderne for at sikre den stemmer overens med kostpolitikken på tilbuddet. Der skal serveres grønt hver dag og man spiser groft brød. Har børnene/de unge ønsker, kan de nedfælde disse på en seddel. Der er regel om, at man spiser med kniv og gaffel og der er generelt en fast struktur omkring måltiderne.

Af tidligere rapport fremgår desuden, at rammer og regler på tilbuddet betyder, at børnene/de unge ikke må have deres mobiltelefoner om natten, at deres personlige hygiejne ting såsom deodorant, parfume m.m. er opbevaret i en personlig kasse som er låst inde i et depotrum. Personalet låser tingene ud når barnet/den unge skal bruge det. Tilbuddets kostpolitik betyder også, at "søde sager" er opbevaret på sammen måde og som udgangspunkt nydes i weekender.

Det fremgår desuden, at børnene/de unge oplever at der er mangle regler i tilbuddet, men at de har medindflydelse på egen situation qua deres adfærd og evne til at overholde husreglerne generelt. Børnene/de unge oplyser, at det er op til én selv hvor stor indflydelse man har på sin hverdag, da det kan ændre sig i forhold til om man overholder reglerne eller ej. Det fremgår, at ledelse og medarbejdere er tydelig på at husregler er besluttet og fastsat af personalet, men personalet er lydhøre overfor børnenes/de unges indvendinger i forhold til husreglerne og hvor det skønnes fornuftigt og formålstjenesligt ændres disse.

Adspurgt i interview fortæller børnene/de unge, at de kender husreglerne og finder at de giver mening i forhold til at

så mange bor sammen.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, observeres det at der i forbindelse med eftermiddagsmaden, at de børn og unge, der ikke har huspligter den pågældende dag, selv har mulighed for at tilrettelægge tiden efter skole.

Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og der er fokus på borgernes generelle trivsel. Tilbuddet er opmærksom på, at handle på eventuelt mistrivsel hos en borger og iværksætter pædagogiske tiltag, såfremt der er behov herfor.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer yderligere, at borgerne har mulighed for støtte til adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, jf. tidligere tilsynsrapport, at borgere, der ved indskrivning har et forbrug af euforiserende stoffer, tilbydes hjælp til at stoppe. Hjælpen består i samtaler, Nada behandling og aflevering af urinprøver ved mistanke. Såfremt der anvendes urinprøver, er det borgeren der beslutter, om han/hun vil aflevere en urinprøve. Ledelsen oplyser, at der er ingen sanktioner forbundet med at sige nej eller ved en positiv test.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen oplyser, at der opleves en generelt god trivsel blandt borgerne og det er ledelsens opfattelse, at borgerne har tillid til medarbejderne. Yderligere sikres borgernes trivsel også gennem samarbejde med kommunal sagsbehandler, forældresamarbejde m.fl. Ledelsen har på nuværende tidspunkt fokus på specielt en borger, hvor ledelsen kan være bekymret for borgers trivsel. Der samarbejdes i den forbindelse, både med moderen og sagsbehandleren. Dette med henblik på, at øge borgerens trivsel samt undgå, at borger falder tilbage i et gammelt mønster, når borger har været på hjemmebesøg. Medarbejderne tilføjer, at medarbejderne/ledelse hurtigt vil spotte, hvis en borger mistrives. Der er, i det pædagogiske arbejde og indsatsen, generelt fokus på borgernes trivsel eller mistrivsel.</p> <p>Borger oplyser, at borger er meget glad for at være indflyttet på tilbuddet. Borger oplever indtil videre, en positive ændringer i sig selv. Herunder synes borger, at det er godt med en fast struktur på dagligdagen. Endvidere supplerer borger med, at borger oplever sig godt taget imod.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at borger virker tryk både under interview samt under fremvisning af eget værelse.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen oplyser, at der sundhedsmæssigt trækkes meget på eksterne aktører, set i forhold til forskellige sundhedsydelse. Borgerne understøttes i adgangen hertil. Medarbejderne og borgerne har ligeledes tidligere oplyst, at der er mulighed for at opnå støtte hertil.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvare borgernes behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
<p>Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet har fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. Børnene/de unge skal ved hvert måltid spise grønt, ikke i store mængder såfremt de ikke har lyst, men der skal altid smages. Køkkenet gør meget ud af at variere salater og grønsager, så det altid ser spændende ud. Maden serveres på fade og i skåle, igen for at det skal se indbydende ud. Kager, slik og andet usundt nydes kun ved højtider, festlige lejligheder og i weekender og i begrænset mængde.</p> <p>Det fremgår endvidere, at tilbuddet har fokus på motion og bevægelse. Så vidt børnene/de unge ønsker det, deltager de i forskellig fysiske fritidsaktiviteter og tilbuddets hal og have bruges aktiv til forskellige former for aktiviteter.</p> <p>Der er forbud mod at ryge på værelserne. Dette skal foregå udendørs. Grundtanken er 'det skal ikke være hyggeligt at ryge'.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte pædagogiske tilgange og metoder er relevante, set i forhold til forebyggelse og minimering af magtanvendelse. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer samt håndterer magtanvendelse. Herunder efterfølges en magtanvendelse altid af kollegial sparring med henblik på, at undgå en gentagelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kontinuerlig kan drøfte magtanvendelser, eventuelt på personalemøder, med henblik på, at skabe fælles refleksionsrum for læring, udvikling og forbedring af tilbuddets indsatser, til gavn for den enkelte borger.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
<p>Ledelsen oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder spænder meget bredt, men den nærværende tilstedeværelse i kontakten med borgerne, er det væsentligste og mest afgørende. Ligeledes oplyser ledelsen, at medarbejderne har flere forskellige redskaber, der anvendes for derved at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne tilføjer, at der ligeledes arbejdes med konflikthåndtering/nedtrapning i en magtsituation og der afholdes forebyggende samtaler med borgerne. Drøftelserne med borgerne er afgørende for, at skabe tillid i relationen. Yderligere anvendes miljøterapi, der også er medvirkende til at forebygge magtanvendelserne.</p> <p>Grundlæggende for den pædagogiske indsats er en fælles struktur i huset, som forventes overholdt af alle evt. med støtte fra medarbejderne. Yderligere arbejdes med socialpædagogisk intervention, hvor medarbejderne er rollemodeller samt med forskellige terapeutiske tilgange som Nada og massage, jf. indikator 3a.</p> <p>På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender flere forskellige faglige tilgange og metoder, der bedømmes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe samt relevante, set i forhold til forebyggelse af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har i perioden 13.11.2018 til og med 26.02.2019 modtaget 4 magtindberetninger, hvilket er et markant fald i magtindberetningerne, siden seneste tilsynsbesøg. Borger, der gav anledning til mange magtanvendelser, er fraflyttet tilbuddet før 13.11.2018. Indberetningsskemaerne har få mangler i udfyldelsen, hvilket gennemgås med ledelsen.

Ledelsen oplyser, at ikke alle, af de seneste 4 magtindberetninger, har været struktureret drøftet i personalegruppen. På baggrund heraf, drøftes med ledelsen muligheden for, at medarbejderne, under personalemøde, kan drøfte og reflekterer over én af magtanvendelserne. Dette iværksættes og socialtilsynet får efterfølgende af medarbejderne oplyst, at beskrivelsen, i den valgte magtindberetning, kunne have været mere udførlig. Herudover oplyses det, at der kunne være handlet anderledes i situationen. Reelt set kunne medarbejderne have afventet, om borger rent faktisk stiger ind i bilen. Hvis borger ikke stiger ind i bilen, kunne magtanvendelsen måske været undgået. Medarbejderne tilføjer, at de fælles drøftelser samt refleksionerne er lærerige og kan medvirke til forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser.

Medarbejderne oplyser endvidere, at medarbejderne er bevidst omkring forskellen mellem magtanvendelser overfor børn og magtanvendelse overfor voksne. Medarbejderne giver konkrete eksempler herpå.

Det fremgår af tidligere tilsynsrapport, at procedure for magtanvendelser findes i personalehåndbog. Her er der også beskrevet forslag til handlinger for at undgå fysiske magtanvendelser. Det fremgår endvidere, at en magtanvendelse altid efterfølges af kollegial sparring med henblik på, at undgå en gentagelse. Endvidere er der altid mulighed for, at drøfte magtanvendelser med ledelsen eller tage det op på supervisionen.

Kriterium 07

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte pædagogiske tilgange og metoder er relevante, set i forhold til forebyggelse og minimering af fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, jf. medarbejdernes udsagn, at episoderne altid drøftes på personalemøde og der tilbydes altid supervision og kollegial faglig sparring.

Socialtilsynet bedømmer desuden, jf. ledelsen udsagn, at tilbuddet løbende har fokus på, om der er behov for øget medarbejderressourcer i en given periode. Yderligere har ledelsen, på skift, bagvagt således, at medarbejderne kan komme i kontakt med ledelsen ved behov for faglig sparring i konfliktsituationer. Medarbejderne skal altid orientere ledelsen såfremt, der har været episoder af fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser.

Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

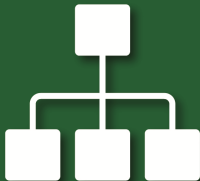
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at der forekommer fysisk og psykisk vold mellem medarbejderne og borgerne. Der arbejdes konfliktnedtrappende i situationen og der er dialog med borgerne. Ledelsen tilføjer, at der ligeledes er episoder mellem borger/borger. I den forbindelse oplyser ledelsen og medarbejderne, at tilbuddets regler og faste struktur er medvirkende til, generelt at forebygge fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser. Eksempelvis må borgerne ikke opholde sig på hinandens værelser, med mindre det er i følge aftale og borgerne skal benytte badeværelser alene. Endvidere er det ikke tilladt, i følge reglerne, at have seksuel omgang på tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der ikke opleves seksuelle krænkelser på tilbuddet. Medarbejderne er meget opmærksom herpå. Yderligere har en medarbejder deltaget i et seksualvejleder forløb med henblik på, at kompetencerne er tilstede i tilbuddet.

Ny indflyttet borger oplyser, at borger ikke har oplevet uro på tilbuddet. Borger oplyser, at borger føler sig tryk ved de øvrige borgere og borgerne har taget godt imod borger.

Der henvises til indikator 6a, vedrørende uddybning af tilbuddets pædagogiske indsats.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at leder af tilbuddet har de nødvendige forudsætninger for at lede et tilbud af Opholdsstedet Lindknuds karakter og størrelse.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, således de indskrevne børn og unge er sikret tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at leder i kraft af uddannelser og erfaring har de fornødne kompetencer i forhold til den overordnede ledelse af tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at leder har fokus på egen udvikling i forhold til den faglige og administrative ledelse og daglige drift af tilbuddet.</p> <p>På baggrund af interview af medarbejdere vurderes det, at de er sikret gode rammer for kontinuerlig og spontan sparring med hinanden og ledelsen. Den eksterne supervision er dog midlertidigt ophørt og erstattet af personale dage/pædagogiske dage, hvorfor socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse er opmærksomme på, hvorledes man på anden måde sikrer inspiration og "tilpas forstyrrelse" udefra.</p> <p>Det vurderes desuden, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte den faglige og administrative drift af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af tidligere rapport samt indsendt materiale fremgår, at leder har årelang erfaring i arbejdet med målgruppen dels som uddannet, som pædagog, som afdelingsleder og de seneste ca. 10 år som leder. Det fremgår endvidere, at leder er uddannet professionsbachelor i socialpædagogik i 2008. Grunduddannelsen er efterfølgende suppleret med en 2 årig Konsulent- og organisationsuddannelse fra Kempler instituttet, hvoraf det ene modul omhandler</p>	

ledelse. Derudover har leder en specialpædagogisk efteruddannelse i neuropædagogik, et 35 timers kursus i kognitiv miljøterapi, Supervisoruddannelsen fra Kempler instituttet og er aktuelt i gang med det 4. år på uddannelsen til Familierapeut. Leder suppleres i dagligdagen af en souschef og en afdelingsleder, der begge ligeledes er uddannede pædagoger med relevante efter- og videreuddannelser.

Medarbejderne oplyser i interview, at de oplever en tydelig og synlig ledelse. De føler sig som medarbejdere inddraget og får uddelegeret relevante opgaver. Agendaen er altid tydelig og klar fra ledelsen side, hvilket medarbejderne oplever skaber tryghed.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision 1 gang månedligt og at leder søger sparring, gennem det tætte samarbejde hun og souschefen har samt ved efteruddannelse.

Medarbejderne oplyser i interview, at den eksterne supervision midlertidigt er afløst en månedlig personale dag/pædagogisk dag. Derudover afholdes fortsat personalemøder hver 14. dag, hvor børnenes/de unges udvikling og trivsel gennemgås.

Medarbejderne fortæller, at de har gode muligheder for faglig sparring med hinanden og med ledelsen i dagligdagen, ligesom der altid er én fra ledelsen, der har telefonisk bagvag, når de ikke er til stede i huset.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af tidligere indsendt materiale fremgår, at alle bestyrelsesmedlemmer på nær et enkelt, alle har tilknytning til et andet Tvind tilbud. Det fremgår endvidere, at ledelsen giver udtryk for, at det er brugbart også at have et bestyrelsesmedlem, der kommer med andre erfaringer.

Det fremgår, at der afholdes 4 årlige bestyrelsesmøder, hvortil næstformanden indkalder og fremsender dagsorden. Ledelsen oplyser at lederen er informant i forhold til bestyrelsen og deltager i møderne uden stemmeret.

Det er oplyst af leder, at der ingen private relationer er mellem ledelse og bestyrelsen.

Medarbejderne fortæller, at der er nogle af bestyrelsesmedlemmerne, der vælger at spise sammen med husets børn/unge og medarbejdere de dage, hvor der afholdes møder, hvilket betyder, at de ikke opleves som fremmede, når de kommer i huset.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---


Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet dels i form af arbejdsplanen og dels i form af medarbejderkompetencer sikrer, at børnene/de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

På baggrund af nøgletal for 2017 med hensyn til personalegennemstrømning og sygefravær vurderes det desuden, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, hvilket sikrer, at børnene/de unge også er omgivet af kendte voksne.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at langt hovedparten af de fastansatte medarbejdere har relevant faglig uddannelse i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20.</p> <p>Det fremgår endvidere, at ledelse og medarbejdere oplever en høj faglighed blandt medarbejderne. Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe. Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der etableret en "følordning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der som udgangspunkt er 4 medarbejdere på arbejde, når børnene/de unge kommer fra skole. Medarbejderne fordeler ansvaret for de enkelte mellem sig for at sikre, at alle børn/unge bliver set og hørt i løbet af dagen. I weekender og ferier er antallet af medarbejdere reduceret i forhold til antallet af børn/unge på tilbuddet.</p> <p>De unge fortæller, at det er deres oplevelse, at det altid er medarbejdere omkring dem som kan støtte og hjælpe eller bare snakke, når de har brug for det.</p> <p>Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg og derfor fortsat gældende.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen for 2017 har været på 0%, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet for 2017 har været 13,7 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket vurderes at være en anelse højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer og erfaring, set i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Endvidere har medarbejderne kendskab til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse kontinuerligt har fokus på, at sikre opkvalificering af medarbejderne, hvilket er medvirkende til, at højne tilbuddets samlede kvalitet, til gavn for den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring, set i forhold til målgruppens behov. Endvidere har medarbejderne kendskab til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at ledelsen har et strategisk fokus på, at sikre opkvalificering af medarbejderne kontinuerligt, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at medarbejderne anvender deres kompetencer i samspil med borgerne samt omtaler borgerne på en etisk og forsvarlig facon.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Ledelsen oplyser, at alle, bortset fra én medarbejder, medarbejdere er uddannet pædagog og/eller har en terapeutisk/neuropædagogisk efteruddannelse. Herudover er der medicinansvarlig og flere medarbejdere har været på medicin håndteringskursus. Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der etableret en "følordning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til borgerne. Medarbejderne supplerer med, at mange har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og alle er bekendt med anvendelse af tilbuddets metoder. Herunder anvendelse af eksempelvis miljøterapi, jeg-støttende samtaler anerkendende tilgang samt relationsarbejde. Socialtilsynet henviser endvidere til "Oversigt over ansatte til brug for tilsyn 2018".

Socialtilsynet observerer, i forbindelse på personalemøde, at ledelsen orienterer om uddannelsesplaner for medarbejderne. Hensigten er, at medarbejderne får et uddannelsesforløb inden for angstproblematikker samt at medarbejderne får et fælles sprog. Yderligere er det ledelsens strategi, at medarbejderne får efteruddannelse inden for familiebehandleruddannelsen. Dette er ligeledes med hensigt i, at skabe fælles forståelse/sprog i medarbejdergruppen samt at arbejde helhedsorienteret. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er meget positive og specielt giver medarbejderne udtryk for, at arbejdet med fællesskabs forståelse er interessant. Afslutningsvis orienterer ledelsen, at der desuden er behov for yderligere en NADA-behandler. Ovenstående forventes iværksat i foråret 2019.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at samspillet mellem borger/medarbejder er godt. Der opleves ikke af medarbejderne uhensigtsmæssig tale/adfærd blandt kollegaer. Der er kontinuerligt fokus på, at bevare etikken i arbejdet med borgerne samt forebygge uhensigtsmæssig tale/adfærd. Herunder er der i forbindelse med vagtplanlægning ligeledes fokus på, hvilke relationer medarbejder/borger har sammen for derved, at imødekomme et godt samspil.


Socialtilsynet observerer, i forbindelse med personalemøder, at medarbejderne og ledelsen omtaler borgerne på en etisk og forsvarlig facon.

Det fremgår af tidligere rapport, at socialtilsynet observerer en god relation og intervention mellem borgerne og medarbejderne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i særlig høj grad, er egnet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet fremstår velindrettet og afspejler, at det er borgernes hjem og der er fokus på vedligeholdelse, indretning og hygge der betyder, at tilbuddet fremstår som et varmt og imødekommende hjem for borgerne. I indretningen er der taget højde for borgernes særlige behov, således er der gode muligheder for dels privatliv, socialt fællesskab og/eller forskelligartede aktiviteter både indendørs og udendørs.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, i særlig høj grad, understøtter den enkelte borgers særlige behov, trivsel samt udvikling. Tilbuddets indsatser underbygges ligeledes af de fysiske rammer og faciliteter. Herunder har tilbuddet blandt andet fokus på, at afdelingen "Banken" anvendes som en form for udslningsbolig, hvor borgerne trænes i øget selvstændighed, inden fraflytning til egen bolig.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at værelserne er personligt indrettet og borgerne har mulighed for, både at have et privatliv samt at til vælge fællesskabet via forskelligartede aktiviteter.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at de forskellige opholds-/aktivitetsrum og udendørs faciliteter giver borgerne gode muligheder for både kreative og fysiske aktiviteter.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

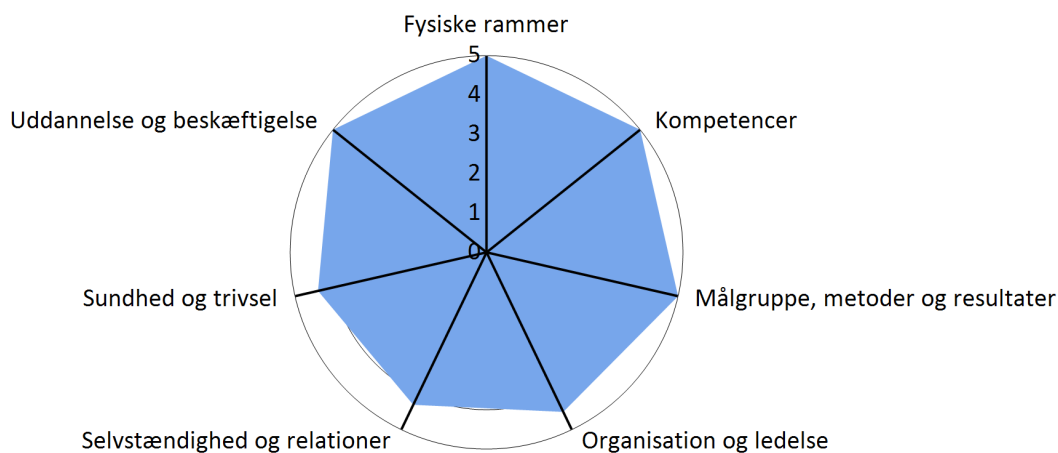
Borger oplyser, at borger trives i de fysiske rammer, både i fællesarealet samt på eget værelse. Borger oplever en hyggelig atmosfære og rolig stemning i tilbuddet. Ledelsen supplerer med, under rundvisning, at oplevelsen er, at borgerne trives i rammerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet observerer, under rundvisning, at de fysiske rammer fremstår i god stand og pænt renoveret. Der er i forbindelse med rundvisning set såvel værelser med eget bad, som værelser med fælles bad på gangen og fællesarealer. Herunder stue, hyggekroge, massagerum, motionsrum/idrætssal, vaskekælder, fælles køkken i begge afdelinger, lektiecafé m.v. Ledelsen oplyser, at der generelt gøres meget for at imødekomme den enkelte borgers særlige behov. Afdelingen "Banken" betragtes som en form for udslusning, hvorfor det er de "unge" borgere der bor der. Der henvises til uddybende beskrivelse af de fysiske rammer på Tilbudsportalen.</p> <p>Borger oplyser, at værelset er godt og borger har indtil nu, haft eget badeværelse på gangen. Badeværelset skal, når ny borger indflytter på mandag, deles. Borger finder ikke, at det giver anledning til problemer.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilbuddet afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Fællesarealerne er indrettet med tæpper, puder, møbler, nips, planter og brændeovn, som er tændt op. Ledelsen supplerer hertil, at både brændeovn samt levende lys prioriteres i hverdagen. Socialtilsynet observerer desuden, at tilbuddet, under socialtilsynets ankomst samt besøg, at stedet afspejler ro og der eksisterer en behagelig atmosfære.</p> <p>Borger oplyser, i forbindelse med fremvisning af eget værelse, at værelset var indrettet med seng, fjernsyn og spejl, men derudover har borger selv indrettet værelset med personlige effekter.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsynet vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsynet vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport Oversigt over ansatte til brug for tilsyn 2018, modtaget maj 2018
Observation	Socialtilsynet har, i forbindelse med tilsynsbesøget, opholdt sig i fællesarealerne, hvor socialtilsynet var observatør fra kl.10.00 til 11.00 under personalemøde. Endvidere observerer socialtilsynet, under rundvisning i de fysiske rammer, at tilbuddet i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Yderligere har socialtilsynet fået indtryk af, at der eksisterer en god stemning og atmosfære i tilbuddet den pågældende dag. Socialtilsynet fik ligeledes, af borger, fremvist værelse, der fremstår pænt, rent og personligt.
Interview	Leder Souschef 2 medarbejdere 1 borgere Observatør på personalemøde - Deltager: 6 medarbejdere, leder, souschef samt stedfortræder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.