

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Opholdsstedet Lindknud

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

06-07-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Opholdsstedet Lindknud			
<b>Hovedadresse</b>	Hovborgvej 36 6650 Brørup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 20400053 E-mail: facondini@lindknud.org Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindknud.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Christa Facondini			
<b>CVR nr.</b>	17022881			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Afd. Banken		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Afd. Kroen	Hovborgvej 36 6650 Brørup	10	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				15
<b>Pladser i alt</b>	15			
<b>Målgrupper</b>	10 til 18 år () 10 til 22 år (omsorgssvigt) 10 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 10 til 22 år (medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-06-17: Hovborgvej 36, 6650 Brørup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved dette tilsyn været særlig fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:  Uddannelse og beskæftigelse. Selvstændighed og relationer. Fysiske rammer. Økonomi.  Endvidere har der ved det driftsorienteret tilsyn været fokus på behandling af tilbuddets ansøgning om ændring af det juridiske grundlag, til ud over § 66.1.5 også at omfatte § 107.  De resterende temaer fremstår som ved sidste rapport.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for skole og uddannelse. Alle unge på tilbuddet har en struktureret og aktiv hverdag i forhold til skole, uddannelse eller praktikforløb. Der følges op på målene ved udviklingssamtaler, statusmøder og ved at have tæt kontakt til skole, uddannelses- og praktiktilbud som de unge benytter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kulturen på tilbuddet sikre alle børn/unge har et stabilt fremmøde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i udnyttelse af deres potentiale i forhold til skole og uddannelse.</p> <p>Der er udarbejdet en plan for alle børn/unges skole og beskæftigelse. Planen er kendt af både indskrevne og pårørende.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at alle indskrevne børn/unge har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Det er ved bedømmelsen vægтет, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for alle indskrevne børn/unge.</p>	

Ledelsen oplyser at der ved indskrivning af et barn er "krav", fra tilbuddets side om at der er en plan for skole/uddannelses tilbud til den unge. Det lykkes i langt de fleste tilfælde. Der kan være tilfælde ved akutanbringelser at skole/uddannelsesplan først er på plads kort tid efter anbringelsen.

Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges skole og uddannelsesforløb. I den proces inddrages relevante samarbejdspartner, f.eks. PPR og UU-vejledere.

Tilbuddet benytter sig af forskellige skole og uddannelses tilbud, det tilrettelægges individuel i forhold til den unges potentiale og niveau.

Ledelsen og medarbejder oplyser at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op.

Der sker ligeledes opfølgning i forhold til de skole/uddannelses tilbud de unge er i, for at sikre en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål.

Det fremgår af det indsendte data materiale at der er sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplan og statusrapporter.

Ledelsen oplyser at såfremt der er behov for at ændre mål for den enkelte unge hyppigere en halv årlig, indkalder tilbuddet til et ekstra møde.

I interview med 2 unge, oplyses det, at de begge har kendskab til deres plan og i vid udstrækning selv har haft indflydelse på den.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, tilsynet har ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at alle indskrevne børn/unge er i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Ovennævnte bekræftes i interview med både unge og medarbejdere.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**


Indikatoren bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt. Socialtilsyn Syd har lagt særlig vægt på, at alle børn og unge har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbuddet. Dette bekræftes i interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge.

ledelsen oplyser, at alle børn/unge generelt har et meget lavt sygefravær.

Ledelsen beskriver, at det ligger i kulturen på stedet at man står op og kommer ud af døren. Det er ikke noget der italesættes som sådan, mere en udtalt forventning.

Adspurgt oplyser interviewede unge, at de kommer af sted hver dag og at det er deres opfattelse, at det gør alle de andre indskrevne børn/unge også.

De oplyser endvidere, at de har oplevelsen af at det er ok at blive hjemme hvis man er syg, det er dog sjældent de oplever sygdom.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at de unge i deres hverdag, støttes så deres selvstændighed og social kompetencer styrkes bedst mulig. Socialtilsynets vurdering er at tilbuddet, yder stor og kompetent støtte til samvær med familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Selvstændighed ses styrket, ved at de unge er med til at sætte mål og også får lov til at sige fra på f.eks. at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd erfarer, at det ikke er alle børn/unge der deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet. De unge har i høj grad mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges selvstændighed og sociale kompetencer. Ledelse og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, dette dokumenteres i tilbuddets digitale system Planner. Dette sikrer, at alle medarbejderne har mulighed for at følge med i hvor den unge er i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>Det fremgår ligeledes af det indsendte data materiale at der følges op på målene i statusrapporterne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at en stor del af de indskrevne børn/unge har få relationer ved anbringelse. En stor del af disse opnår relationer til de andre børn/ung og medarbejderne fortæller, at disse relationer er bæredygtige ud over anbringelsen.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at end børnene/de unge har tilbuddet om deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, er det langt fra alle der gøre brug af det.</p> <p>Udgangspunktet for valg af aktivitet, er bestemt af den unges egen interesse, og valget bakkes op af medarbejderne.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at det ikke lykkes at motivere alle unge, til at deltage i aktiviteter udenfor opholdsstedet.</p> <p>De unges særlige behov, gør at de har brug for den struktur der er på tilbuddet, og de bliver usikre når de er i andre rammer.</p> <p>Børnene/de unge deltager i forskellige Tvind-relateret aktiviteter/arrangementer, hvor de møder andre unge med lignende baggrund.</p> <p>Adspurgt oplyses det i interview med børn/unge i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn, at ingen af disse indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene/de unge har meget muligheder for at opretholde kontakt med deres netværk under anbringelse, hvilket bekræftes af interviewet børn/unge.</p> <p>Ledelse og medarbejder ligger stor vægt på samarbejde med familie og netværk. De fleste unge er hjemme på weekend. De unges familie er meget velkomne i tilbuddet. Tilbuddet giver også mulighed for at familie og netværk kan overnatte.</p> <p>De unge må efter aftale, gerne have venner på besøg på tilbuddet. Det er også mulig for venner at overnatte. Ved "kæreste" besøg er det alder der afgør om de må sove på samme værelse. Der indhentes endvidere tilladelse fra de unges forældre.</p> <p>Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er i tæt dialog med forældrene, og kender dem særdels godt. Tilbuddet stiller sig altid til rådighed med råd og vejledning, og det er muligt at tilkøbe familiebehandling, hvis det skønnes relevant for at styrke relationen mellem forældre og barn.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsyn Syd har ved bedømmelse tillagt det særlig værdi, at både ledelse og medarbejdere oplever, at størstedelen af børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne.</p> <p>I interview oplyses det af børnene/ de unge, at de oplever at have mindst en fortrolig voksen som er vigtig for dem.</p> <p>Der er kontaktteam bestående af 3 – 4 voksne. Kontaktteams skal sikre, at stamoplysninger er opdateret på børnene.</p> <p>Børnene kan have fortrolige samtaler med dem de ønsker. Der er udviklingssamtaler med børnene en gang hver 14. dag.</p> <p>Samtalerne afholdes af de medarbejdere, der er på arbejde den givne dag.</p> <p>Det er ledelsens oplevelse, at det ikke er alle der oplever at have en fortrolig voksen. Dette med baggrund i, at det ikke er alle der evner det at være fortrolig eller hvor de ikke føler de kan være det af loyalitet over for forældrene. Der kan derfor godt være unge der føler sig ensomme under anbringelsen.</p> <p>De interviewede pårørende oplever, at deres unge er trygge ved de voksne på tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Af de fremsendt handleplaner og ved tilsynsbesøg, konstaterer socialtilsynet at målgruppen, svarer til målgruppen beskrevet på tilbudsportalen. Der er tydelige metodebeskrivelser og metoderne er bevidst valgt ift. målgruppen, som gør sig gældende for både børn i døgn og i aflastnings. Tilsynet vurderer, at der er tale om et faglig kvalificeret tilbud.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejder, besidder relevante kompetencer, og er under kontinuerlig efteruddannelse og supervision. Ledelse og medarbejdere er tydelige omkring metoderne i det daglige pædagogiske behandlingsarbejde. Dette medfører, at de unge får en kvalificeret behandling, som bevirker mulighed for udvikling hos den enkelte unge.</p> <p>Tilbuddet er i deres statusrapporter tydelige omkring resultatdokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Ud fra det fremsendte data materiale, samt interview med ledelse, medarbejdere, unge, pårørende og anbringende myndighed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse. Med udgangspunkt i den unges handleplan arbejder tilbuddet systematisk med klare mål for den unge. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation gennem statusrapporter. Anbringende kommuner oplever at tilbuddet i høj grad lever op til deres forventninger og indsatsmål i handleplanerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse i forhold til aflastning samt gode fysiske rammer i forhold til eventuelt skærmning ved behov.

Socialtilsyn Syd anbefaler, at det fremadrettet i statusrapporterne, fremgår hvad den unges holdning til indholdet er.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da der ses en bred vifte af pædagogiske metoder som sikre mulighed for individuelle tilgange til unge samt at de er hensigtsmæssigt i forhold til tilbuddets målsætning.

Tilbuddet er godkendt til at frekventere børn og unge i aldersgruppen 10 til 17 år, samt 18 - 22 år ved bevilliget efterværn eller § 107. Der ud over er de godkendt til at varetage børn i alderen 10 til 17 år i aflastning. Tilbuddet er godkendt til 15 borgere og af disse 15 pladser kan 5 bruges til aflastning.

Ledelsen beskriver, at det anvendes en vifte af pædagogiske metoder, de ansatte har hver deres præferencer. Det forventes at alle medarbejdere er bekendt med metoder og faglige tilgange og så bliver de opdateret herpå. Gerne ved at anvise artikler og bøger.

Neuropædagogikken bruges meget, mange af medarbejderne har denne efteruddannelse.

Socialpædagogik, socialisering, inklusion, anerkendende tilgang, konsekvenspædagogik (aktion – reaktion, handlinger medfører noget).

Narrative tilgang og livshistorier. Miljøterapeutisk. Spejling. Metoderne beskrives også i det materiale der er fremsendt tilsynet.

Tilbuddet arbejder endvidere med socialpædagogisk intervention, hvor de ansatte er rolle modeller for den unge. Forskellige terapeutiske tilgange f.eks. Nada og massage tilrettelægges og udføres individuel og efter behov.

Er der unge der har et forbrug af euforiserende stoffer ved indskrivning tilbydes de hjælp til at stoppe. Hjælpen består i samtaler, Nada behandling og urinprøver kan benyttes som kontrol. Hvis det er tilfældet er det den unge der beslutter om han/hun vil aflevere en urinprøve og ledelsen oplyser at der er ingen sanktioner forbundet med at sige nej eller ved en positiv test.

Medarbejderne oplyser i interview, at de arbejder socialpædagogisk, miljøterapeutisk og at de arbejder konkret med at udvikle de unges selvstændighed, så de er i stand til at klare sig selv ved udskrivning.

Tilbuddet har mulighed for at skærme de børn/unge der er i aflastning i afd. Banken, såfremt dette vurderes hensigtsmæssigt for den enkelte og for huset som helhed.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da tilbuddet kan dokumentere resultater i forhold til mål anført i de unges handleplaner, men ikke specifikt til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra de unges behandlingsplaner, der har afsæt i de kommunale handleplaner.

Der føres dagligt notater i den unges udviklingsplan. Ved den metode vises det tydeligt, om man er "på rette vej" i forhold til udviklingsplanen. Ændring og tilretning af de enkelte mål foregår kontinuerligt, når målene enten er

opfyldt eller der er behov for justering.

Der afholdes opfølgingsmøder hver 6. måned, hvor der gøres status på den unges udvikling. Er der behov for tættere opfølgning, arrangeres dette.

Adspurgt oplyser de interviewede unge, at de kender deres mål. De fortæller, at de selv har været med til at udarbejde en del af målene og at disse drøftes ved de udviklingssamtaler de har med personalet hver 14. dag.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer kriteriet til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at modtaget dokumentation tydeliggør positive resultater for borgeren, hvilket understøttes af anbringende myndighed.

Socialtilsynet har modtaget kopi af handleplaner, statusrapporter og udviklingsplaner på 2 anbragte unge.

Det fremgår tydeligt af disse, at der arbejdes konkret ud fra handleplansmålene.

I statusrapporterne fremgår konkrete episoder, der har været omkring den pågældende borger og der vurderes på episoden med angivelse af hvorledes der arbejdes på at ændre forholdene konstruktivt for den unge.

Statusrapporterne er systematisk i opbygning og har afsat i de unges individuelle mål.

Det fremgår ikke i statusrapporterne eller udviklingsplanerne, hvad en unges holdning til indholdet er.

I rapporternes delkonklusioner, fremgår det hvorledes tilbuddet ser den unges udvikling i forhold til de konkrete mål.

I tilbagemeldingen fra en anbringende myndighed, beskrives følgende:

Lindknud arbejder efter handleplanens mål. De retter henvendelse ved spørgsmål, til uddybning, forklaring, refleksion eller ændring.

Der ses udvikling hos borgeren, der har har/har haft store følelsesmæssige vanskeligheder, samt vanskeligheder i skolen.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Med baggrund i ovennævnte, vurderer Socialtilsynet indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Både ledelse og medarbejdere udtrykker stor vilje til at indgå i et samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for de unge opnås. Dette værende både i længere forløb samt ad hoc.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer at de unge mødes med positiv nysgerrighed og anerkendelse. De unge har mulighed for medinddragelse, selvom der ikke er beskrevet formelle procedure herfor, f.eks. i form af beboermøde el.lign.

Socialtilsynet vurderer også at de unge støttes i adgang til lægefaglig bistand eller andre sundhedsydelser, såfremt der er behov herfor.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,9

**Udviklingspunkter****Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad med inddrages i tilbuddet hverdag. De unge har indflydelse på indretning af eget værelse, deltagelse i fritidsaktiviteter og fælles aktiviteter i tilbuddet. Der er faste rammer og regler som er vedtaget af ledelse og medarbejder, dette med baggrund i at skabe en struktureret og overskuelig hverdag.

Socialtilsynet indstiller til at ledelse og medarbejdere "løbende" har fokus på at sanktioner er proportionale i forhold til den unges handling.

Endvidere anbefaler Socialtilsyn Syd, at alle tilbuddets medarbejdere gøres bekendt med de særlige forhold der kan være omkring unge over 18 og deres kontakt til forældre/værger.

**Indikator 04.a***Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da de unge generelt føler sig hørt, anerkendt og respekteret i hverdagen.

Ved interviewet med ledelse, medarbejder og de unge er der overensstemmelse i at de unge selv har stor indflydelse på hvad de ønsker at deltage i af fritidsaktiviteter.

Ved interviewet med pårørende og unge oplyses det at de unge og pårørende, selv bestemmer indretning på den unges værelse ved indflytning, eller undervejs hvis forandringer ønskes.

Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er udarbejdet husregler, der skal overholdes. Reglerne er udarbejdet af personalet. Såfremt de unge måtte være uenig, bliver der lyttet til dem og tilpasset, såfremt personalet vurderer det fornuftig.

De unge er bekendt med disse regler inden indflytning. Ved indflytning modtager de unge, en liste hvoraf reglerne fremgår.

I hverdagen håndhæves rammer og regler med baggrund i pædagogiske tanker/overvejelser.

Såfremt den unge måtte være uenig, vil der blive lyttet og tilpasset, såfremt dette vurderes fornuftigt.

Rammer og regler på tilbuddet betyder bl.a. at de unge ikke må have deres mobiltelefoner om natten, at deres personlige hygiejne ting såsom deodorant, parfume m.m. er opbevaret i en personlig kasse som er låst inde, i et depotrum. Personalet låser tingene ud når den unge skal bruge det.

Tilbuddets kostpolitik betyder også at de unges "søde sager" er opbevaret på sammen måde og som udgangspunkt nydes i weekender.

Medarbejderne udtrykker usikkerhed omkring hvilken særlige forhold der gør sig gældende når den unge fylder 18 og den efterfølgende kontakt til forældre/værger.

I interview med de unge fortælles der, at de oplever at der er mange regler på tilbuddet. En ung ville gerne, at medarbejderen var lidt mere afslappede i deres tilgang til reglerne. Den unge oplyser, at ofte er det dog de unge selv der fastsætter en del af de regler der omhandler den enkelte, da det afhænger af hvor god man er til at overholde dem. Den unge fortæller, at der er færre regler for dem der ikke har tendens til at stikke af eller lave ballade.

Begge de interviewede unge fortæller, at de oplever at de får den hjælp de har brug for samt at der altid er en medarbejder lige i nærheden, hvis man har behov for en snak.

En pårørende fortæller, at hun har været noget frustreret ved sit barns anbringelse. Hun beskriver en konkret situation, hvor hun og barnet ikke kendte til en regel og derved uforvaret kom til at bryde den. Barnet blev meget ked af det og den pårørende meget frustreret. Det endte dog ed at blive løst til alles tilfredshed, den pårørende er dog ked af at det blev en negativ oplevelse for barnet.

Det oplyses ved interview med pårørende, at en har oplevet at sit barn, i forbindelse med et regelbrud, blev voldsom udskaeldt af personalet, hvilket hun ikke brød sig om.

Anden pårørende beskriver stor tilfredshed med medarbejdernes tilgang til sit barn. Pågældende oplever, at barnet bliver hørt, anerkendt og respekteret.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har vægtet, at de unge oplever at der er mangle regler i tilbuddet, men at de har medindflydelse på egen situation qua deres adfærd og evne til at overholde husreglerne generelt.

Ledelse og medarbejdere er tydelig på at husregler er besluttet og fastsat af personalet. Personalet er lydhøre overfor de unges indvendinger i forhold til husreglerne og hvor det skønnes fornuftig og formålstjenesligt ændres disse.

Adspurgt, oplyser de unge at det er op til en selv hvor stor indflydelse man har på sin hverdag, da det ændre sig i forhold til om man overholder reglerne eller ej.

Adspurgt i interview, fortæller de unge at de kender husreglerne og finder at de giver mening i forhold til at så mange bor sammen.

De unge kan komme med ønsker til madplan, men den udarbejdes af medarbejderne, som har sikret den stemmer overens med kostpolitikken på tilbuddet. Der skal serveres grønt hver dag og man spiser groft brød. Har de unge ønsker, kan de nedfælde disse på en seddel. Der er regel om, at man spiser med kniv og gaffel og der er generelt en fast struktur omkring måltiderne.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, observeres det at der i forbindelse med eftermiddagsmaden, fremkommer ønsker til mad fra nogle af de unge og at disse bliver modtaget positivt hos personalet. Dog med henvisning til at kagebaking hører til i weekenden. Det observeres også, at de unge der ikke har huspligter den pågældende dag, selv har mulighed for at tilrettelægge tiden efter skole.

Medarbejderne har også indflydelse på de unges tøj og udseende, således at det bliver alderssvarende i forhold til deres individuelle alder.

De unge oplyser at de er med til at bestemme ugeaktiviteter som fast foregår i salen. Ved interviewet med de pårørende oplyses det at tilbuddet har mangle regler, men at de oplever, at reglerne er nødvendige i forhold til de børn der bor der.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har vægtet, at de unge oplever at der er mangle regler i tilbuddet, men at de har medindflydelse på egen situation qua deres adfærd og evne til at overholde husreglerne generelt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview og det indsamlede datamateriale, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilsynet oplever, at de unge har en god trivsel i tilbuddet samt, at der er opmærksomhed omkring vigtigheden af sund kost samt motion.</p> <p>Ved behov får de unge støtte til at frekventere sundhedsfaglige ydelser og der samarbejdes med alle relevante aktører i forhold til at sikre handleplansmål opnås.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da de interviewede unge udtrykker trivsel og tilfredshed i forhold til tilbuddet, hvilket understøttes af observationer i forbindelse med tilsynet.</p> <p>I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, observerede Socialtilsynet en meget god og konstruktiv dialog mellem de unge og ledelse og medarbejdere i forbindelse med indtagelse af eftermiddagsmad.</p> <p>Alle beboerne og 4 voksne sidder med ved bordet. Generelt virker det hyggeligt og der snakkes stille og roligt på tværs af bordet og medarbejderne snakker med beboerne om forskellige aftaler de har lavet. Generelt god stemning og medarbejderne lytter til beboerne og er til stede for dem. Der er enkelte beboere der kort irettesættes under maden. Blandt andet fordi de taler dårligt om andre eller bander. Ved irettesættelsen bliver der også sagt hvad man kan sige i stedet for. Så der er noget læring i irettesættelsen.</p> <p>Da de er ved at være færdige med at spise tages der en runde ved bordet hvor der snakkes om hvad man skal lave om aftenen og om man har aftaler. Nogle har husdag og andre skal ikke lave noget.</p> <p>Der laves også aftaler for weekenden rundt om bordet.</p> <p>Der er også fokus på at man skal gøre ting selv når man kan. Eks. en beboer skal ringe og bestille bord på en restaurant så hende og en veninde kan komme ud og spise.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da de interviewede unge udtrykker trivsel og tilfredshed i forhold til tilbuddet, hvilket understøttes af observationer i forbindelse med tilsynet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Socialtilsyn Syd bedømmer indikator til opfyldt i meget høj grad. Det er her vægtet, at både ledelse, medarbejdere og de unge beskriver mulighed for at opnå støtte til adgang til relevante sundhedsydelser.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet har fokus på de unges sundhed i deres pædagogiske indsats.</p> <p>Ledelse, medarbejdere, de unge og pårørende oplyser samstemmig at der er stor fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. De unge skal ved hvert måltid spise grønt, ikke i store mængder såfremt de ikke har lyst men der skal altid smages. Køkkenet gør meget ud af at variere, salater og grønsager så det altid ser lækker ud. Maden serveres altid på fade og i skåle, dette for at det skal se indbydende ud.</p> <p>Kager, slik og andet usundt nydes kun ved højtider, festligelejligheder og i weekender og i begrænset mængde. Ledelse, medarbejder og de unge oplyser der er fokus på motion og bevægelse. Så vidt de unge ønsker det, deltager de i forskellig fysiske fritidsaktiviteter og tilbuddets hal og have bruges aktiv til forskellige former for fysiske aktiviteter.</p> <p>Der er forbud mod at ryge på værelserne. Dette skal foregå udendørs. Grundtanken er ' det skal ikke være hyggeligt at ryge'.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ledelse og medarbejder oplyser at der er udarbejdet procedure for magtanvendelser som fremgår af tilbuddets håndbog. Alle medarbejder har underskrevet at de er bekendt med denne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på at møde den unge så der brugen af fysisk magtanvendelse formindskes mest mulig.</p> <p>Ved brugen af magtanvendelser er der fokus på opsamling, for at drøfte årsag, nødvendighed og pædagogiske tiltag fremadrettet.</p> <p>De unge oplever at blive taget alvorligt, hvis de har behov for at drøfte magtanvendelser de har overværet.</p> <p>Socialtilsyn Syd henstiller til, at tilbuddet sikre at alle magtanvendelser dokumenteres samt fremsendelse af alle magtanvendelsesindberetninger.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus at undgå fysiske magtanvendelser i tilrettelæggelsen af deres pædagogik</p> <p>Dette gøres ved at "screene" de unge for at finde ud af årsagen til deres adfærd. Herefter tilrettelægges en strategi for at forebygge, forhindre og formindskes brugen af fysiske magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsyn Syd har de sidste 2 ½ måned modtaget 9 magtanvendelsesindberetninger. Disse magtanvendelser har primært været på 2 unge. Ledelsen oplyser, at disse 2 unge ikke længere er indskrevet i tilbuddet. Den ene er hjemtaget af moderen og den anden arbejder man på at finde et andet tilbud til.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke finder at der er foregår mange magtanvendelser og at det, når de sker, altid efterfølges af kollegial sparring, med henblik på at undgå en gentagelse.</p> <p>I forbindelse med interview af 2 unge på tilbuddet, oplyses det at de, de seneste måneder, har oplevet en eskalering i magtanvendelser men at det har været i forhold til 2 bestemte unge.</p> <p>En ung oplyser, at hun finder det ret voldsomt når der er magtanvendelser. Hun fortæller at når der er larm og når</p>	

stemmerne hæves bliver hun urolig. Hun fortæller at der er mulighed for at snakke med de voksne når der har været episoder på tilbuddet.

En ung oplyser i interview, at han i samarbejde med medarbejderne, har udviklet nogle strategier, som gør at han, når han er syr, har mulighed for at være sig selv inden det udvikler sig uhensigtsmæssigt.

Indikatoren bedømmes i middelgrad til at være opfyldt. Socialtilsyn Syd har ved bedømmelsen vægtet, at der har været en del magtanvendelser over en kort periode. Tilsynet bemærker, at der tages godt hånd om de unge der overvære magtanvendelser samt at de unge er hjulpet til udvikling af strategier som har forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Medarbejderne oplyser at procedure for magtanvendelser findes i personalehåndbog. Her er der også beskrevet forslag til handlinger for at undgå fysiske magtanvendelser.

Nye medarbejdere/vikarer introduceres til magtbekendtgørelsen og proceduren ved ansættelsesstart.

Ledelse og medarbejdere oplyser at der altid er mulighed for at drøfte magtanvendelser med ledelsen eller tage det op på supervision.

Tilsynet anbefaler at tilbuddet ikke kun giver mulighed for men gør det til fast praksis, at tilbuddets magtanvendelser altid drøftes, med henblik på "løbende" læring.

Efter en magtanvendelse er der mulighed for kollegial sparring, dette med henblik på læring og for at hindre gentagelser.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da magtanvendelses procedurer er tilgængelige og kendte for tilbuddets medarbejdere samt at der sparres internt med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at arbejdet og tilrettelæggelsen af det pædagogiske arbejde er med til at forebygge overgreb. Der er udarbejdet kriseberedskabs procedure som er kendt af medarbejderne.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Det fremgår af tilbuddets husregler at der er tydelige rammer for de unges indbyrdes samvær. De unge kan ikke opholde sig på hinandens værelser uden forudgående aftale med personalet og da er dørene altid åbne.

Medarbejderne opfordre altid de unge til at være sammen i fælleslokalerne samt er arbejdet tilrettelagt således at medarbejderne altid er i bevægelse og følger med i de unges færden i huset.

Ledelsen oplyser at de i forskellige sammenhæng matcher de unge bedst mulig. Ved tildeling af værelser tages der højde for unge med særlige behov. Det betyder i praksis at en ung med særlig behov f.eks. kan have værelse ved siden af personalets soverum.

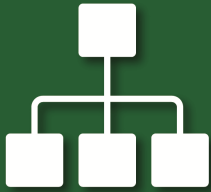
I interview med unge, fortæller de, at det er svært at lave noget man ikke må i tilbuddet, da medarbejderne synes at være over det hele.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, i det husregler, medarbejdernes indsats og matchning af

beboere, forbygger overgreb.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er fokus på, at både ledelse og medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er i tilbuddet fast faglig sparring samt supervision, for medarbejderne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Ud fra interview samt fremsendt medarbejder oversigt, og eksamensbeviser vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har "løbende" fokus på egen faglig udvikling, både i forhold til ledelse af medarbejder og i forhold til fagspecifikke kurser der matcher tilbuddet målgruppe.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.

Ledelsen består af leder og souschef.

Lederen har været ledet på tilbuddet siden 2007. Souschefen har været ansat siden 2006.

Lederen har 20 års erfaring i arbejdet med målgruppen dels som uuddannet, som pædagog og som afdelingsleder. Af det fremsendte data materiale fremgår det at lederen er uddannet professionsbachelor i socialpædagogik fra 2008. Lederen har en 2 årig konsulent og organisations uddannelse fra Kempler instituttet.

Lederen oplyser at et modul i denne uddannelse omhandler ledelse.

Lederen har en specialpædagogisk efteruddannelse i neuropædagogik, har 35 timers kursus i kognitiv miljøterapi, samt deltaget i andre relevante kurser vedr. udsatte børn og unge.

I indeværende år starter lederen en supervisor uddannelse under Kempler instituttet.

Af det fremsendte data materiale fremgår det at souschefen, er uddannet socialpædagog, har efteruddannelse i neuropædagogik, efteruddannelse som familieterapeut og Nada behandler.

Ledelsens oplevelse er at de er meget tydelige i deres roller. De kan altid kontaktes af medarbejder, unge og pårørende.

Tilbuddets ledelsesmæssige udfordringer, er aktuel at være blevet et større tilbud, hvor der nu er to afdelinger, flere unge og flere medarbejder.

Ledelsen oplyser at de til stadighed har fokus på at planlægge og udvælge de rette efteruddannelser, kurser, m.m. i forhold til kompetenceudvikling af medarbejdere. Ledelsens tilstræber at medarbejderne får godkendte og kompetencegivende uddannelser og kurser.

I interviewet med medarbejderne oplyser medarbejderne at de har en tydelig og synlig ledelse. De føler sig som medarbejder inddraget, og får uddelegeret relevante opgaver. Der er altid mulighed for sparring med ledelsen. Agendaen er altid tydelig og klar fra ledelsen, hvilket medarbejderne oplever skaber tryghed.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ca. 1 gang månedligt. Hele personalegruppen samt souschef deltager.

Lederen deltager ikke i husets faste supervision. Hun søger sparring, gennem det tætte samarbejde hun og souschefen har samt ved efteruddannelse.

Medarbejderne oplyser at de altid kan kontakte ledelsen såfremt de har brug for sparring. Derud over har de faglig sparring med hinanden, i personalegruppen og de deltager alle i den eksterne supervision.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.

Af det fremsendte datamateriale, fremgår det at bestyrelsesmedlemmerne på nær et enkelt medlem alle har tilknytning til et andet Tvind tilbud.

Ledelsen oplyser at det er brugbart at have et bestyrelsesmedlem der kommer med andre erfaringer.

Ledelsen oplyser at lederen er informant i forhold til bestyrelsen. Næstformand indkalder til de 4 årlige bestyrelsesmøder, og fremsender dagsorden.

Ledelsen oplyser at der ingen private relationer er mellem ledelse og bestyrelsen.

Lederen har ikke stemmeret i bestyrelsen.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, ud fra det fremsendte datamateriale, observationer og interview at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder. Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på kontinuerlig at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.

Det fremgår at det fremsendte datamateriale og interview at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse.

9 medarbejdere er uddannede pædagoger, 2 er under uddannelse til pædagog og 1 starter på pædagog uddannelsen til august 2014.

3 medarbejder har anden uddannelse.

5 af de fastansatte og 1 vikar har efteruddannelse i neuropædagogik.

Tilbuddet har 1 faste vikar på fuldtid som er uddannet pædagog og 5 faste vikarer som bruges ved behov. Heraf er 4 er under uddannelse til pædagog.

Ledelsen oplyser at de tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20. Dette mål er pt. Ikke helt nået.

Ledelse og medarbejder oplever der er høj faglighed blandt medarbejderne.

Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følorderning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge.

Tilbuddet tilstræber at så mange medarbejder som mulig kommer på kursus i neuropædagogik da det er en central måde at lære at forstå de unge på.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.

Af det fremsendte, fremgår det at ledelsen har været ansat i henholdsvis 7 og 8 år.

Medarbejderne der har været tilknyttet afdelingen kroen har været ansat i mellem 2 og 7 år. I 2014 er der 2 af de medarbejder der er ophørt pga. af langvarig sygdom.

I forbindelse med udvidelse af tilbuddet i januar 2014 er der fortaget 5 nye ansættelser.

Ledelsens tilgange er at de ansatte, skal se en ansættelse på tilbuddet som en "livsstil". Med det menes at medarbejderne skal brænde for jobbet, i forhold til målgruppe og indsats. Såfremt ledelsen vurderer at der ikke er den nødvendige match mellem tilbuddets forventninger, målgruppe og medarbejder at ophøre samarbejdet. Dette har været tilfældet hos 1 nyansat medarbejder i 2014.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.

Af det fremsendte datamateriale, oversigt over sygefravær for 2013, fremgår det at der har været enkelte langtidssygemeldinger blandt personalet årsagen hertil og antal sygedage er oplyst i datamaterialet.

Både ledelse og medarbejder vurderer at tilbuddet ikke har et bekymrende højt sygefravær.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra observationer og interview at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metode.</p> <p>Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på "løbende" at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte datamateriale, observationer og interview, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder.</p> <p>Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på kontinuerlig at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det fremgår at det fremsendte datamateriale og interview at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse.</p> <p>7 medarbejder er uddannet pædagoger, 4 medarbejder har anden uddannelse.</p> <p>6 fastansatte efteruddannelse i neuropædagogik og en er i gang med en familierapeut uddannelse.. Der ud over er der 5 vikarer med relevant faglig baggrund.</p> <p>Ledelsen oplyser at de tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplever der er høj faglighed blandt medarbejderne.</p>	

Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe. Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følordering" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge. Tilbuddet tilstræber, at så mange medarbejder som mulig kommer på kursus i neuropædagogik da det er en central måde at lære at forstå de unge på.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk baggrund eller anden relevant uddannelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Under rundvisningen, observerer tilsynet en god relation og intervention mellem de unge og ansatte. De unge oplyser ved interviewet at de får den hjælp de har brug for i forbindelse med deres problemstillinger. En fortæller at han er kommet fra "nul" til nu at være i mekaniker lære, hvilket var hans store drøm. En anden fortæller at han med hjælp fra personalet er kommet af med sit hashmisbrug, hvilket han er stolt over og glad ved.

De pårørende tilsynet interviewer oplever, at de ansatte hjælper og støtter de unge i det de har behov for. En mor fortæller at hende barn skulle have været hjemgivet efter ½ års anbringelse men hun oplevede en så stor og positiv forandring. En forandring hun ikke selv ville kunne støtte barnet i hvorfor anbringelsen er fortsat.

En anden mor oplever at hendes barn med hjælp fra medarbejderne er blevet mere opmærksom på hvad der er svært for ham og hvad han skal arbejde med og støttes i.

I interview med borgere oplyses det, at de finder at medarbejderne er dygtige nok til at hjælpe dem med de vanskeligheder de har.

Der observeres en god og tryk stemning medarbejdere, borgere og forældre i mellem, i forbindelse med frokost under tilsynet.


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, det det afspejler sig i samspillet, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad er egnet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet fremstår velindrettet og hyggeligt. Det fokus ledelse og medarbejder har på vedligehold, indretning og hygge betyder at tilbuddet fremstår som et varmt og imødekommende hjem, for de unge og deres pårørende. Samtidig er der i indretningen taget højde for at imødekomme de særlig behov de unge måtte have.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Den miljøterapeutiske tilgang i forhold til at tilbuddet er indrettet overskuelig, hyggelig og med stor orden, vurderes at have betydning for de unges udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes vigtigt at der er indrettet mange forskellige opholdsrum, som kan understøtte det den enkelte unge har behov for. Ledelsen og medarbejder har fokus på at tilgodese den enkelte unges behov ved valg af værelse. Ledelsen har fokus på, at børn i aflastning har mulighed for at opretholde samme værelse under ophold.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt. Nedenstående ligger til grund for bedømmelsen:</p> <p>Lindknud har 2 afdelinger som er beliggende på samme adresse. På afdelingen "kroen" er der plads til 10 børn/ unge. På afdelingen "banken" er der plads til 5 børn/ unge. Det er de samme medarbejdere der arbejder begge steder. Udgangspunktet er, at det er de større børn der er i Banken, men rammerne giver mulighed for at man eventuelt vil kunne matche en særlig gruppe unge i bygningen. Alle unge har eget værelse. De unge er selv med til at bestemme, indretning på deres værelse. 5 af værelserne har eget badeværelse. De resterende deler badeværelse 2 og 2. Der er flere forskellige opholdsrum i form af stue, "biograf", fitness rum. Alle rum fremstår med en hyggelig og</p>	

hjemlig atmosfære.

Børnene/de unge oplyser i interview, at de er glad for deres værelser og tilbuddets rammer generelt.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som opfyldt i meget høj grad.

Tilsynet har lagt vægt på, at de fysiske rammer og forskellige faciliteter imødekommer borgernes, dette værende både individuelt og som samlet gruppe.

Ledelse og medarbejder fortæller at den orden der er over alt på Lindknud er et bevidst valg ud fra en miljøterapeutisk tilgang.

Det er vigtigt at de unge opholder sig i et struktureret miljø, med tydelige overskuelig og hyggelige rammer, dette som en led i at tilgodese de særlige behov de unge har.

De forskellige opholdsrum, med forskellige aktivitets muligheder giver ligeledes de unge mulighed for at få tilgodeset særlig behov.

Lektie caféen er placeret centralt i forhold til at det er let at få hjælp fra personalet såfremt der er behov for det.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at børnene/de unge selv har mulighed for at indrette eget værelse og at der generelt på tilbuddet synes at være en hyggelig atmosfære.

Tilbuddets fælles arealer fremstår pæne og velholdte. Der er tændt små lys på bordene, billeder af både kunst og de indskrevne børn/unge på væggen. Tilsynet finder, at der i en stue er hængt babybilleder op af de indskrevne børn.

Der er indrettet flere små hyggekrege, hvor børn og voksne har mulighed for at tale mere privat sammen og køkken alrum giver mulighed for at medarbejdere og børn/unge kan sidde sammen i mindre miljøer.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Socialtilsynet henstiller til, at der fremadrettet udtrykkes en konklusion omkring forvaltningsrevisionen i revisionspåtegningen. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 57% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 2.190

Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 3.815

Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 500

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 64,68 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 12 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 15 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 195.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,05 % af omsætningen, hvilket vurderes en del over niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 1.456.676 til aktivitetsomkostninger svarende til 15,36 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud

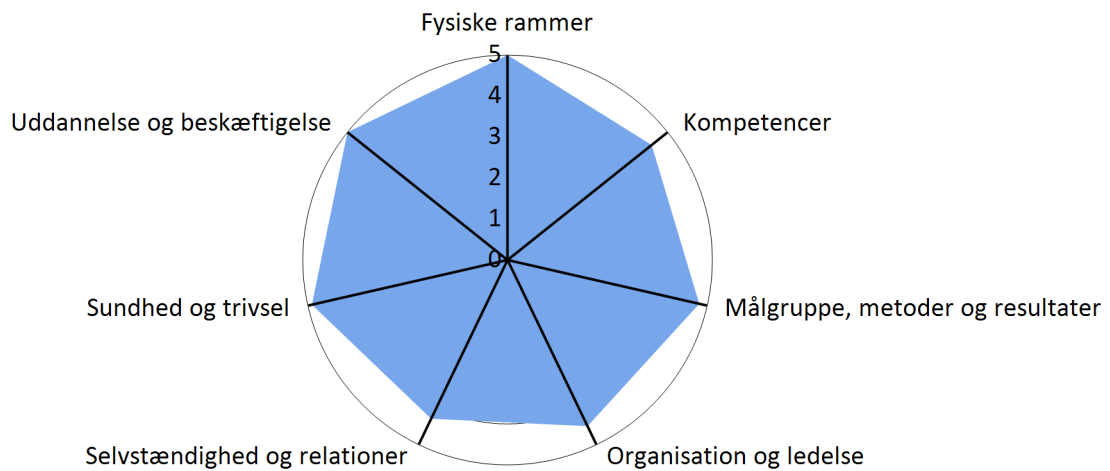
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.